



מדינת ישראל - משרד האוצר  
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

# מכרז מרכזי 18-2017

## לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל  
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (C)  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או  
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

תוכן עניינים

4	מנהלה	0.
4	מבוא	0.1
7	הגדרות	0.2
14	מנהלה	0.3
16	המכרז	0.4
16	אופן המענה	0.5
17	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	0.6
22	הצעת המציע	0.7
23	בדיקת ההצעות והערכתן	0.8
23	כללי רשימת ספקים הרשומים	0.9
26	שלב ב' של המכרז – תיחורים תקופתיים	0.10
37	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה	0.11
38	זכויות עורך המכרז	0.12
40	סמכות השיפוט	0.13
41	יעדים	1.
41	כללי – הבהקים	1.1
41	מזמין ומומחה יישום	1.2
41	מומחה(לי) היישום	1.3
41	יעדים ומטרות	1.4
42	אופק הזמן	1.5
43	פרק 2 - יישום	2.
44	פרק 3 - טכנולוגיה	3.
44	טכנולוגיה ותשתית	3.1
45	התקנת תוכנה	3.2
47	מערכת הפעלה/תוכנה נוספת	3.3
48	פרק 4 - מימוש	4.
48	גורמים מעורבים	4.1
50	הזמנת מוצרים או רכיבים	4.2
51	אספקה והתקנה	4.3
59	שירות ותחזוקה	4.4
64	רמות שירות וזמני תגובה	4.5
66	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	4.6
69	דיווחים שוטפים	4.7
70	עלות	5.
70	כללי	5.1
70	מודל חישוב העלות	5.2
71	הצמדה	5.3
72	נספחים	6.
73	נספח 1	
74	נספח 2 – הצהרות והתחייבויות יצרן ויבואן מורשה	
74	הצהרת יצרן	
75	– MANUFACTURER'S DECLARATION AND COMMITMENT2 APPENDIX	
7776	הצהרת יבואן מורשה	
7877	נספח 3 - תצהיר המציע	
8786	נספח 3.3 - פירוט החלקים החסויים בהצעה לדעת המציע	
8887	נספח 4 – אישור רו"ח	
9190	נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה	
9594	נספח 6 – התחייבות קבלן משנה	

<u>9796</u> .....	נספח 7
<u>9897</u> .....	נספח 8 – חוזה שימוש בפורטל הספקים ממשלתי
108 .....	נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון במודל "אנגלי"
112 .....	נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
117 .....	נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה
118 .....	נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

## 0. מנהלה

### 0.1. מבוא

- 0.1.1. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") יוצא במכרז לאספקת מחשבים ניידים, מחשבים ניידים וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, תוך בניית "רשימת ספקים רשומים" ועריכת תיחור (דינאמי מקוון או אחר) ביניהם כל תקופה.
- 0.1.2. המכרז מיועד לבחירת ספקים אשר יספקו מחשבים מסוגים שונים ובתצורות שונות בהתאם לצרכי הממשלה, כפי שיוגדרו במסמכי התיחור שיתפרסמו מעת לעת.
- 0.1.3. הזוכה יספק בכל אזורי השירות את המוצרים והשירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז.
- 0.1.4. המכרז יכלול אספקה תחזוקה והתקנה של המוצרים המפורטים להלן, וכל מוצר או שירות אחר אשר יידרש בתחום המחשבים.
- 0.1.4.1. מחשבים שולחנים.
  - 0.1.4.2. מחשבים שולחנים זעירים.
  - 0.1.4.3. תחנות עבודה רזות.
  - 0.1.4.4. תחנות עבודה חזקות.
  - 0.1.4.5. מערכות מוכללות (All-In-One).
  - 0.1.4.6. מחשבים תעשייתיים/מוקשחים.
  - 0.1.4.7. מחשבים ניידים.
  - 0.1.4.8. מחשבים ניידים קלי משקל.
  - 0.1.4.9. מחשבים ניידים מוקשחים.
  - 0.1.4.10. מחשבי לוח.

מחשבי לוח מוקשחים.

מערכות משולבות לוח/נייד.

להלן: "מחשבים" "ציוד" "מוצרים" "שירותים"

הזוכה/ים בכל אחד מהתיחורים יהיה/ו הספק/ים היחיד/ים לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש את הפריטים הכלולים בתיחור, ממנו/הם בלבד במחירים שיקבעו בתום כל תיחור.

מסגרת מכרז זה, כל מציע יכול להגיש הצעה אחת להיכלל ברשימת הספקים הרשומים.

ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הזוכה יחתום על הסכם מכוח סעיף פטור מחובת מכרז עם גוף ציבורי שאינו נקוב בסעיף 0.1.80-1.8 להלן, בנוגע לציוד לשירותים, בתנאים מטיבים מתנאי מכרז זה, אזי כל הנחה או הטבה אחרת לשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הזוכה לגוף ציבורי כאמור, יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי. הזוכה ידווח לעורך המכרז על כל התקשרות זו, מיד עם ביצוע ההתקשרות עם גוף כאמור.

מובהר, כי במסגרת מכרז זה יכללו הגופים הרשומים להלן ללא צורך באישור הספק הזוכה:

- שירות התעסוקה
- רשות מקרקעי ישראל
- המוסד לביטוח לאומי
- רשות החדשנות
- רשות שוק ההון

המכרז יערך בשני שלבים באופן הבא: בשלב הראשון יבדקו מסמכי המכרז, מידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף למציע, ליצרנים המיוצגים על דו, ואישורי היצרנים למציע. המציעים שיעמדו בדרישות המכרז לשלב זה וכרזו כ-"ספקים רשומים" ליצרנים המיוצגים על ידם. בשלב השני של המכרז, יבצע עורך המכרז מעת לעת סבבי תיחורים בין הספקים שברשימה לאספקת מחשבים (להלן: "בקשת תיחור").

מעוצב: גופך: divaD

0.1.10. יצוין, כי הספק הרשום יוכל להוסיף יצרנים במהלך תקופת המכרז, כמפורט במסמכי המכרז.

0.1.11. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	28.8.2017
כנס מציעים	6.9.2017 בשעה 13:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	19.9.2017 בשעה 13:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז על שאלות הבהרה	לכל הפחות שבועיים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	11.2017- <del>12</del> 27 בשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה <b>וערבות מציע</b>	28.8.11.2018
תקופת הדרכות ספקים רשומים לשלב התיחור	יפורסם בהמשך
מועד התיחור הראשון	יפורסם בהמשך

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

## 0.2. הגדרות

<p>Mean Time Between Critical Failures - זמן ממוצע בין תקלות קריטיות.  בדומה ל-MTBF אך משקף את המרכיבים הקריטיים של מערכת מסוימת.</p>	<b>MTBCF</b>
<p>Mean Time Between Failures - זמן ממוצע בין תקלות.  אורך הזמן הממוצע שעובר בין סיום או פתרון לתקלה או כישלון מסוימים לבין תקלה או כישלון אחרים, במערכת או ברכיב מסוים של מערכת.</p>	<b>MTBF</b>
<p>Mean Time To Failure - אורך הזמן הממוצע עד לתקלה (ראשונה).</p>	<b>MTTF</b>
<p>אזור הצפון : מקו רוחב חדרה צפונה (לא כולל חדרה).  אזור המרכז : מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב גדרה בדרום (כולל חדרה וגדרה).  אזור הדרום : מקו רוחב גדרה דרומה (לא כולל גדרה).</p>	<p><b>אזור הצפון</b>  <b>אזור המרכז</b>  <b>אזור הדרום</b></p>
<p>כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.</p>	<b>אזורי השירות</b>
<p>ציון איכות להצעת תיחור, מרכיבי האיכות לבחינה ומשקלם יוגדרו בבקשה לתיחור באם ידרשו, נוסחת החישוב מפורטת בפרק 0.</p>	<b>איכות הצעה</b>
<p>אמצעי פיזי המשמש לאחסון נתונים. ברישום הנתונים אפשר להשתמש בכל צורה של אנרגיה. אמצעי האחסון יכול לאגור נתונים, תהליכים הקשורים בעיבוד הנתונים או שניהם יחד.  דוגמא: זיכרון, זיכרון הבזק, דיסק קשיח, דיסק SSD, כרטיס גרפי המכיל אמצעי זיכרון וכד'.</p>	<b>אמצעי אחסון נתונים</b>
<p>אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו :  www.mr.gov.il</p>	<b>אתר האינטרנט</b>
<p>חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן הגופים המנויים בסעיף <u>0.1.80-1.8</u> לעיל, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.</p>	<b>אתרי המזמין</b>
<p>הודעת עורך המכרז לספקים הרשומים, בדבר קיום תיחור, דינאמי מקוון או אחר, עבור מוצר/שירות אחד או יותר.</p>	<b>בקשת תיחור</b>

מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.	<b>גופים נלווים</b>
גוף המחויב בעריכת מכרזים על פי דין.	<b>גוף ציבורי</b>
תצורה ראשית של מחשב או ציוד אשר מזוהה בשם או מספר. מספר הדגם משמש לצרכי זיהוי התצורה.	<b>דגם</b>
דף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: <a href="http://www.mr.gov.il">www.mr.gov.il</a> כמפורט בסעיף <a href="#">0.3.10.3-1</a> .	<b>דף המכרז</b>
מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף <a href="#">0.3.30.3-3</a> .	<b>המכרז</b>
תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה.	<b>הצעה</b>
רכיבים ועזרים נוספים אשר ניתן לחברם למחשב או להתקין בו לצורך שיפור או שינוי תפקודו, <b>לרבות</b> : זיכרון, זיכרון הבזק, זיכרון ניד, רכיבי תוכנה, מארז, צורב, דיסק קשיח, כונן דיסקים, כרטיס פרללי, דיסק שליף, הכנה והתקנת IMAGE, התקנת המחשב, מקלדת, עכבר, חריטת שפה נוספת על המקלדת, תחנת עגינה, סוללה, מטען, מודם, קורא כרטיסים, תיק, מגן מסך, מיגון, עריסה, מתאם, התקן הצבעה כולל רכיבים מוקשחים / ממוגנים, שירותי אי הוצאת אמצעי אחסון, שירותי אי הוצאת רכיבים, אחריות מורחבת, שעות תמיכה מורחבות, זמן קריאת שירות מקוצר והכל כמפורט ובהתאם להגדרות עורך המכרז, במסמך הבקשה לתיחור.	<b>הרחבות</b>
שלב בייצור הציוד אחריו לציוד יש זיהוי כדגם (ראה הגדרה).	<b>הרכבה סופית</b>
השירותים כמפורט בסעיף <a href="#">0.1.40.1-4</a> .	<b>השירותים המבוקשים</b>
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה של החשב הכללי, משרד האוצר.	<b>ועדת מכרזים</b>
חלק חילוף המיוצר על ידי יצרן אחר והמשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.	<b>חלק חילוף לא מקורי</b>
חלק חילוף המיוצר על ידי יצרן הציוד ומשמר את תכונות הציוד שנדרשו במכרז.	<b>חלק חילוף מקורי</b>
טכנאי מוסמך יצרן בעל ניסיון של 5 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת מחשבים.	<b>טכנאי בכיר</b>

טכנאי מומחה	טכנאי מוסמך יצרן בעל ניסיון של 3 שנים ומעלה בהתקנה ותחזוקת מחשבים.
טכנאי מוסמך יצרן	טכנאי שירות שהוסמך ע"י יצרן מחשבים בינלאומי כלשהו כמוסמך לטיפול בציוד המיוצר ע"י היצרן.
טכנאי שירות	טכנאי שעיסוקו העיקרי במתן סיוע בהתקנות, הפעלת ופתרון תקלות במערכות המסופקות.
יבואן מורשה	יבואן המחזיק אישור של היצרן, כי הוא מוסמך לייבא ולשווק דרך משווקי משנה את מוצרי היצרן בתחום מושא המכרז.
יצרן	תאגיד העוסק בייצור של המוצרים/המערכות המוצעות בהצעת המציע, והוא הבעלים של המותג המוצע.
יצרן מיוצג	יצרן המיוצג על ידי ספק רשום, אשר אושר על ידי עורך המכרז לאחר מילוי כל הדרישות המפורטות במכרז ובנספחיו.
כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף <u>0.10.4.20-10.4.2</u> .
לקוח עסקי	לקוח אשר רכש מעל 30 יחידות קצה מהמציע לשימוש ישיר ואינו עוסק במכירה/שיווק/השכרה/החכרה של היחידות לגופים אחרים.
מועמד לזכייה	ספק אשר הוכרז ע"י ועדת המכרזים כמועמד לזכייה.
מזמין	משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או כל גוף הכלול במכרז הרוכש ציוד מכוח המכרז.
מזמין חלופי	משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין אחר ולא לשימושם הישיר.
מחיר סופי של פריט	מחיר הפריט כפי שהוצע בסיום תיחור ספציפי על ידי המציע באותו התיחור.
מחיר פתיחה לפריט	מחיר הפתיחה לשלב ב' – התיחור אשר נקבע לכל פריט על ידי עורך המכרז.
מסך מחשב	רכיב התצוגה במחשב.
מצב חירום	כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), בהתאם להחלטת עורך המכרז.

מציע	גוף אשר הגיש הצעה במכרז.
מתקין	עובד שעיסוקו העיקרי בהתקנת המערכות המסופקות.
ניקוד איכות מינימלי	ניקוד האיכות המזערי שעל הצעה לתיחור לעמוד בו על מנת להשתתף בתיחור. ציון זה יפורסם, באם יידרש, במסמכי התיחור בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז.
נקודות שרופות	פיקסלים תקולים בצג המסך כגון פיקסלים חשוכים, פיקסלים בוהקים, פיקסלים "תקועים" וכל מצב בו לא מוצג הערך הנדרש בפיקסל ספציפי.
ספק זוכה / זוכה	ספק רשום אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה בתיחור לתצורה מסוימת.
ספק/ים רשום/ים מאושר/ים	מציע אשר הוכרז על ידי ועדת המכרזים כספק הכלול ברשימת הספקים הרשומים הרשאי להשתתף בשלב ב' של המכרז – תיחורים תקופתיים.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ציוד חלופי	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז.
ציוד/ יחידות ציוד/ ציוד מחשוב / מערכת	מחשב נייד או מחשב שולחני או תחנת עבודה או מחשב לוח או כל מחשב אחר המוצעים/המסופקים במסגרת המכרז על כל המרכיבים המסופקים אתו, ביניהם חומרה, תוכנה, הרחבות ושירותים (כמוגדר להלן).
ציוד/מערכת חדש	ציוד או מערכת שלא נעשה בהם או בכל המרכיבים הנדרשים לשימוש ולהפעלתו שימוש כלשהו בעבר.
ציוד/מערכת מחדש/מוחדש	Refurbished. ציוד או מערכת אשר הוחזרו על ידי לקוח כלשהו ליצרן/מציע/גורם אחר, מכל סיבה שהיא, לצורך בדיקתם או תיקונם או אריזתם מחדש.
ציוד/מערכת מחדש/מוחדש על ידי היצרן	Refurbished. ציוד או מערכת אשר הוחזרו על ידי לקוח כלשהו ליצרן, נבדקו, תוקנו, הוחזרו למצב חדש, נארזו מחדש וחלה עליהם אחריות יצרן.
ציון הצעה	ציון המשקלל את ציון המחיר של ההצעה עם ציון האיכות של ההצעה כמפורט בסעיף <u>0.10.30-10.3</u> .

<p>הספק חשמלי במצב המתנה, הספק חשמלי הנמדד במצב שהציוד אינו בפעולה אבל נשאר מחובר לרשת החשמל לזמן לא מוגדר כדי לאפשר הפעלה מחודשת מהירה, או הספק חשמלי הנמדד למטרת הצגת אינפורמציה על מסך מחשב או צג אלקטרוני.</p>	<p><b>צריכת רפאים / Standby Mode</b></p>
<p>קריאה של המזמין בבקשה לקבלת שירותים עבור הציוד.</p>	<p><b>קריאת שירות</b></p>
<p>רכיב העמיד בתנאי סביבה מיוחדים כגון רעידות, נפילות, פגיעות תדירות, תנאי מזג אוויר חריגים, תנאי תאורה מסוימים וכד' ויכול לשלב דרישות אבטחת מידע ייחודיות.</p>	<p><b>רכיב מוקשה / ממוגן</b></p>
<p>מרכיב של מוצר/ דגם. מרכיב זה יכול שיהיה חלק פנימי בתוך יחידת המוצר או חלק חיצוני למוצר, הנדרש לצורך תפקוד המוצר, או משלים למוצר.</p>	<p><b>רכיב/ רכיבים</b></p>
<p>סיווג רמת המסך מבחינת סוג וכמות פיקסלים שרופים מותרים בהתאם לתקן ISO 9241-302, 303, 305, 307: 2008 או כל תקן מקביל או תקן מחליף לתקן זה.</p>	<p><b>רמת תקלת פיקסל Pixel Fault / pixel / Classes defects</b></p>
<p>תהליכים ומערכות להעברת נתונים בין מחשבים או מכשירים אלקטרוניים אחרים, ללא העברה פיזית של אמצעי לאחסון נתונים ביניהם, תוך שימוש בתווך המשמש לתקשורת, כגון: כבלי נחושת, סיבים אופטיים, גלי רדיו ועוד. על תווכים אלו מועברים הנתונים בצורה דיגיטלית.</p>	<p><b>רשת תקשורת</b></p>
<p>החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת/חג.</p>	<p><b>שבת וחג</b></p>
<p>שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש לתפעולם התקין של המחשבים והציוד עבורם נרכש השירות, ראה פרק 4 לפירוט מלא של השירותים הנדרשים.</p>	<p><b>שירותי אחריות ותחזוקה</b></p>
<p>שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת הספקים הרשומים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.</p>	<p><b>שלב א'</b></p>

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז 18-2017  
נוסח מיום 28.8.2017.11.2017  
דף 12 מתוך 131

<p>שלב שני של המכרז - שלב התיחורים. במסגרת שלב זה יערכו תיחורים תקופתיים בהתאם לתצורת המוצר/שירות הנדרש על ידי עורך המכרז. ההשתתפות בתיחורים תתבצע בהתאם לרשימת הספקים הרשומים אשר אושרה על ידי עורך המכרז.</p>	<p><b>שלב ב'</b></p>
<p>ימים חול: בשעות 08:00-18:00.  ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.</p>	<p><b>שעות עבודה  מקובלות</b></p>
<p>מוצרים בעלי מכנה משותף כגון תחום מחשב לוח, תחום תחנת עבודה וכו'.</p>	<p><b>תחום מוצר</b></p>
<p>הליך תחרותי בין הספקים הרשומים בו יציעו ספקים רשומים הצעותיהם לפריטים או שירותים נדרשים בהתאם למוגדר במסמכי התיחור שיפורסמו ויופצו בין כלל הספקים הרשומים.</p>	<p><b>תיחור</b></p>
<p>הליך תחרותי שיערך בצורה של מכרז דינאמי מקוון על גבי רשת האינטרנט ובמסגרתו רשאים ספקים רשומים להגיש הצעות מחיר ולשפר את הצעתם בהתאם לכללי המכרז המקוון הדינאמי כמפורט בסעיף <u>0.100-10</u> להלן.</p>	<p><b>תיחור דינאמי  מקוון</b></p>
<p>מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתיחת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.</p>	<p><b>תמיכה טכנית</b></p>
<p>מפרט טכני של ציוד מחשב, ההרחבות לו ורכיבי שירות ייעודיים שהוגדר על ידי עורך המכרז, במסגרת בקשת תיחור.</p>	<p><b>תצורה</b></p>
<p>המכרז יהיה בתוקף למשך עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד ההודעה על הכללת הספקים ברשימת הספקים הרשומים (להלן – "תקופת המכרז הראשונה")  עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו, במספר תקופות שלא יעלו על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (להלן: "אופציה"), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה. עורך המכרז רשאי לממש את האופציה עם כלל הספקים הרשומים, עם חלקם בלבד או רק עבור מוצרים ספציפיים, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.</p>	<p><b>תקופת המכרז</b></p>

משך התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז במסמכי התיחור, לפני כל תיחור, בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את משך תקופת הארכת הרכש האפשרית (תקופת האופציה). בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות הרחבות ושירותי אחריות ותחזוקה.	<b>תקופת הרכש / תקופת הזכייה</b>
תקופה זו תיקבע במסגרת בקשת התיחור. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה.	<b>תקופת השירות</b>
תקופות המכרז, הרכש והשירות גם יחד.	<b>תקופת ההתקשרות</b>
תקלה המשביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.	<b>תקלה חמורה</b>
תקלה שאינה משביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.	<b>תקלה רגילה</b>

## נהלה

קבלת מסמכי המכרז

ידיד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מדף המכרז באתר  
נט של מינהל הרכש הממשלתי. בכתובת: [www.mf.gov.il](http://www.mf.gov.il) תחת הכותרת  
מינהל הרכש, מכרז 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה.

גיש הקשר

ישר למכרז – מר גלעד טלמון, עורך מכרזים מרכזיים ביחידת הרכש הממשלתי  
שלי: 03-9779270, כתובת דואר אלקטרוני: [ct-18-2017@mof.gov.il](mailto:ct-18-2017@mof.gov.il).

והה העברת שאלות ובירורים

שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות דוא"ל, בפורמט  
excel בהתאם לדוגמת הקובץ כפי שיתפרסם בדף המכרז באתר האינטרנט.  
המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף  
[0.1.110-1-11](#).

מעוצב: גופן: divaD

כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לאיש הקשר כאמור לעיל. על הפונה  
לוודא עם איש הקשר כי פנייתו נתקבלה בשלמותה.

תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר  
האינטרנט, תחת דף המכרז. יובהר כי על המגיש ההצעה למכרז, חלה  
האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים  
שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז  
התאריכים בסעיף [0.1.110-1-11](#).

נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד  
ממסמכי המכרז.

רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי  
במידה ותימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים  
או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן

המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

0.3.4. כנס מציעים

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.110-1-11 0.1.11.  
ההשתתפות בכנס מומלצת.

0.3.5. הגשת הצעות

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.70-7 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת **במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומת כניסה**, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.110-1-11 0.1.11. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

## 0.4. המכרז

### 0.4.1 תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי - בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים מהציוד ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים

## 0.5. אופן המענה

0.5.1 המציע בחתימתו על נספח 3 מצהיר כי קרא, הבין, קיבל והצעתו עונה על כל דרישות מכרז זה.

0.5.2 תשובת המציע ביחס לכל סעיף במסמכי המכרז (נספחים בלבד) בהם נדרש מענה, ולמסמכי התיחור שיפורסמו תהיה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף.

0.5.2.1 למען הסר ספק, המציע נדרש לעמוד בתוכנו, תנאיו ודרישותיו של כל סעיף.

0.5.2.2 תשומת לב המציע לסעיפים הדורשים תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפורמט מדויק שנדרש במכרז כגון: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'.

0.5.2.3 ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש כגון: הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

0.5.2.4 יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

0.5.3 אופן המענה לפרק המנהלה

המציע, בחתימתו על נספח 3 מאשר לגבי כל הסעיפים בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".

0.5.4. אופן המענה לחלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

המציע ישיב לכל סעיף בהתאם להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

## 0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

0.6.1. תנאי סף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד בדרישות הבאות, במועד הגשת ההצעה :  
**ככלל אלא אם צוין במפורש אחרת, כל תנאי הסף להשתתפות במכרז מפורטים בסעיף זה.**

0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידים, לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), להתקשרות עם גוף ציבורי.

0.6.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

0.6.1.4. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה. (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

0.6.1.5. מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת עמידת הצעתו בתנאי המכרז.

0.6.2. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

לא נדרשת הגשת ערבות בגין הגשת ההצעה במכרז זה.

0.6.3. אישורים ומסמכים

להלן פירוט האישורים, שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.70-7 להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא מדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולמנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3.

0.6.3.2. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: <http://www.justice.gov.il/Units/RasutHataagidim/Pages/Default.aspx>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.20-6.3-2. מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת עמידת הצעתו בתנאי המכרז.

0.6.4. תנאים ואישורים נוספים:

להלן פירוט אישורים נוספים שיש לצרף להצעה, תקפים למועד הגשתה:

0.6.4.1. תצהיר, בנוסח המחייב שבנספח 3, חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בכל הדרישות המפורטות בו.

0.6.4.2. **הצהרה מטעם יצרן אחד או יותר** ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה: (באם ההצהרה מוגשת על ידי יבואן מורשה, עליו לצרף אישור היצרן על היותו מורשה כאמור):

0.6.4.2.1. המציע מוסמך ע"י היצרן או יבואן מורשה למכירת ותחזוקת מוצריו במדינת ישראל.

0.6.4.2.2. המציע מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות בתחומי מדינת ישראל, למחשבים/מערכות בתחומים כאמור בסעיף 0.1.20-1-2 לעיל, כמורשה מטעם היצרן/יבואן מורשה.

- 0.6.4.2.3. היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2015 ו-2016 (במצטבר) לפחות 200,000 מחשבים.
- 0.6.4.2.4. היצרן/יבואן מורשה מתחייב לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, להמשיך ולספק את השירותים, לספק חלקי חילוף ועדכוני תוכנה במהלך כל תקופת הרכש והשירות, ולסייע בשמירת הרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתו. במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים – יהיה היצרן או היבואן המורשה מחויב לסייע בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר.
- 0.6.4.2.5. יודגש, כי ככל והמציע מבקש לייצג מספר יצרנים שונים, עליו להגיש יחד עם הגשת ההצעה **הצהרה נפרדת** עבור כל יצרן.
- 0.6.4.2.6. **הצהרת היצרן/יבואן מורשה** בהתאם לסעיף זה, תהיה בנוסח המחייב שבנספח 2, חתומה על ידי מורשה/י חתימה לעניין זה מטעם היצרן. יצוין כי עורך המכרז רשאי להקל מאילו מדרישות סעיף זה במקרה של הוספת יצרן במהלך תקופת המכרז.
- 0.6.4.2.7. במקרה של הגשת הצהרת יבואן מורשה, על המציע לצרף אישור יצרן להיות היבואן מורשה על ידי היצרן.
- 0.6.4.3. **תצהיר מטעם המציע**, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע יחד עם חברות הבת שלו, המוחזקות על ידו בשליטה מלאה (100%) עומד בדרישות המפורטות בסעיפים הבאים:
- 0.6.4.3.1. למציע ניסיון במכירה, התקנה, ותחזוקת מחשבים, ברצף, מיום 1.1.2015, או מוקדם יותר.
- 0.6.4.3.2. המציע מעסיק לפחות עשרה (10) טכנאי שירות, העוסקים בתחום המחשבים.
- 0.6.4.3.3. מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות שלושה (3) טכנאים מומחים, העוסקים בתחום המחשבים.
- 0.6.4.3.4. מתוך כלל הטכנאים, המציע מעסיק לפחות שני (2) טכנאים בכירים, העוסקים בתחום המחשבים.
- 0.6.4.3.5. אין הכרח להסמכת הטכנאי על ידי היצרן המוצע, כמפורט בפרק ההגדרות.

0. יש להקפיד לפרט ולצרף במענה לנספח 5 את האסמכתאות לעמידה בדרישות (רשימת עובדים, לקוחות, מסמכי הסמכה, קורות חיים והכל כמפורט בנספח).

אישור רו"ח מבקר כי המציע עומד בדרישות שבסעיפים הבאים :

0. מחזור המכירות של המציע בכל אחת מהשנים 2015 ו-2016 אינו נופל מ-שמונה (8) מלש"ח (ללא מע"מ).

0. המציע סיפק במהלך השנים 2015 עד 2016 (במצטבר), ללקוחות עסקיים (בין אם ישירות ובין אם באמצעות משווק מורשה), לפחות 10,000 מחשבים.

0. המציע סיפק, במהלך שנת 2016, ללקוחות עסקיים בישראל באופן ישיר שירותי תחזוקה ל-8,000 מחשבים לפחות.

0. אישור רו"ח בהתאם לסעיף זה, יהיה בנוסח המחייב שבנספח 4.

0. מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות ואישורים נוספים להוכחת עמידתו בתנאי המכרז.

מידע נוסף על המציע ועל קבלני המשנה שלו

0. המציע יפרט מידע נוסף אודותיו ואודות קבלני המשנה שבכוונתו להעסיק במתן השירותים, בהתאם לאמור בנספחים 5 ו-6.

נוקף ההצעה

מעוצב: גופן: divaD

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.110-1-11 עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

שלמת מידע, הדגמה ומצגות

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה.

מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויפיע בפני וועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על חמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי וועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או וועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר עבודת המציע.

#### 0.6.7 קבלני משנה

0.6.7.1 מציע רשאי לבצע את הפעולות המפורטות בפרק 4 לגביהן צוין כי ניתן יהיה לבצען באמצעות קבלן משנה, באמצעות קבלן משנה אחד או יותר תוך קיום התנאים הבאים:

0.6.7.1.1 המציע יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.

0.6.7.1.2 ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הזוכה ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה אל קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.6.7.2 במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלני משנה כאמור, יציין זאת בהצעתו, אשר תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספחים 5 ו-6 למכרז, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז.

0.6.7.3 על המציע לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם מתחייבים לסודיות. המכתב יהיה בהתאם לנוסח המופיע בנספח 6.

0.6.7.4 המציע רשאי להוסיף, לאחר ההכרזה על זכייתו קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז, יוגשו לגביהם האישורים וההצהרות הנדרשים בנספחים 5 ו-6, ובתנאי שיאשרו מראש ע"י עורך המכרז. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה.

#### 0.6.8 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

0.6.8.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי והיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

0.6.8.2. הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את

[המערכות-המוצרים-המוצעות-המוצעים](#) על ידו.

## 0.7. הצעת המציע

0.7.1. מבנה ההצעה

0.7.1.1. הצעת המציע תכלול את כל הנדרש בסעיף 0.60-6 לפרק זה, לרבות נספחים,

אישורים ואסמכתאות שיש להגישם עם ההצעה, חתומים כמפורט בסעיף

0.7.2.40-7.2.4 להלן.

0.7.1.2. תוכן ומבנה התשובה בכל סעיף (ותת-סעיף) יהיה בהתאם לדרישות

המפורטות בו.

0.7.1.3. תשובת המציע למכרז תהיה אך ורק בהתייחס לנספחים. המציע בחתימתו

על נספח 3 מאשר את קבלת כל תנאי המכרז ואין צורך לצרף מענה מפורט

**לפרקים 0 עד 5.**

0.7.2. צורת הגשת ההצעה

0.7.2.1. ההצעה תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון

פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז 18-2017

לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה".

0.7.2.2. יש לוודא כי בכל המסמכים המוגשים יהיה כל עמוד חתום במקור בחותמת

התאגיד של המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי

שהוצהר).

0.7.2.3. יש לצרף הצהרת יצרן/יבואן מורשה, מכל יצרן/יבואן מורשה של יצרן מוצע

כמפורט בנספח 2.

0.7.2.4. האריזה תכיל את מענה המציע למכרז ותכלול:

0.7.2.4.1. מענה המציע לכל מסמכי ונספחי המכרז בצירוף כל האישורים הנדרשים:

עותק אחד מקור + העתק אחד. כל עמוד יהיה חתום במקור בחותמת

התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).

**יובהר כי אין צורך להגיש את חוברת המכרז וההבהרות לה במסגרת**

**ההגשה.**

0.7.2.4.2. נספח 13 – חוזה ההתקשרות חתום כנדרש, הן בראשי תיבות בתחתית כל עמוד והן בסופו על ידי מורשה החתימה ויצורף למענה, עותק אחד מקור + העתק אחד, כחוברות נפרדות.

0.7.2.4.3. למעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

## 0.8. בדיקת ההצעות והערכתן

להלן פירוט הליך בדיקת ההצעות, רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

0.8.1. שלב א' של המכרז:

0.8.1.1. בדיקת הצעות המציעים

0.8.1.1.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי הסף וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.1.1.2. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המפורטות בפרקים 1 עד 5 והנספחים. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.1.1.3. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.1.1.4. מציעים שעמדו בכל דרישות שלב זה יאושרו על ידי וועדת המכרזים כמועמדים להיות ספקים רשומים.

0.8.1.1.5. מציע אשר הצעתו עמדה בדרישות האמורות בסעיף 0.90-9. להלן, יוכרז על ידי ועדת המכרזים כ"ספק רשום".

## 0.9. כללי רשימת ספקים הרשומים

0.9.1. כתנאי להכללתו ברשימת הספקים הרשומים, על המציע לעמוד בתנאים הבאים:

- 0.9.1.1. הגשת ערבות ספק רשום כמפורט בסעיף 0.9.60-9-6. להלן.
- 0.9.1.2. הגשת אישור קיום ביטוחים כמפורט בסעיף 0.9.70-9-7. להלן.
- 0.9.1.3. הגשת פרטיהם של 2 טכנאים בעלי סיווג בטחוני ברמה 3 או גבוה יותר.  
טכנאים אלה יכולים להיות מתוך רשימת הטכנאים אשר הוגשה במסגרת המענה למכרז.
- 0.9.2. לצורך השתתפות בתיחור, הספק הרשום יידרש להשתתף בהדרכה ייעודית על מערכת התיחורים הדינמיים. ההשתתפות בהדרכה הינה חובה, מציע שלא ישתתף בהדרכה לא יוכל להשתתף בתיחורים. על מועד ההדרכה תצא הודעה לספקים הרשומים לאחר סיום שלב א'. יובהר כי עורך המכרז רשאי לפטור ספק רשום מהדרכה זו בהתאם לשיקול דעתו.
- 0.9.3. נציגי הספק הרשום לצורך השתתפות בתיחורים דינאמיים יהיו הנציגים אשר פרטיהם צוינו בנספח 10. הספק הרשום יכול לשנות נציגים אלה ע"י הגשת נספח 10 מלא וחתום כנדרש.
- 0.9.4. אין חובה על ספק רשום להשתתף בכל התיחורים, אולם עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, להוציא מרשימת הספקים הרשומים כל ספק רשום שלא השתתף בשלושה תיחורים רלוונטיים ברצף (תיחור רלוונטי מוגדר כתיחור שעל פי דעת עורך המכרז לספק הרשום הייתה יכולת להציע בו מענה).
- 0.9.5. ספק רשום יוכל להוסיף יצרנים מורשים לאורך כל תקופת המכרז, ובמסגרת מענה לבקשת תיחור.
- 0.9.6. ערבות ספק רשום
- 0.9.6.1. המועמד להיכלל ברשימת הספקים הרשומים יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימים מרגע קבלת ההודעה על מועמדו להיכלל ברשימת הספקים הרשומים, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת על סך של 200120,000 ₪.
- 0.9.6.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא). תוקף הערבות יהיה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום הכרזת ועדת המכרזים על המציע כ"ספק רשום".

0.9.6.3. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת המכרז - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם להארכת תקופת ההתקשרות.

0.9.6.4. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו בקשר עם מכרז זה או ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת בקשר להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת ההתקשרות.

0.9.6.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.9.7. ביטוח

0.9.7.1. המועמד להיכלל ברשימת הספקים הרשומים יגיש אישור קיום ביטוחים בהתאם לנוסח המפורט בנספח 11, כשהוא חתום על חברת הביטוח.

0.9.7.2. כמו כן הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים כאמור בנספח 11 לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, בכל תקופת ההתקשרות ולהציג למשרד, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח 11.

0.9.7.2.1.1. העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק לעורך המכרז עד למועד בהתאם למצוין בסעיף 0.9.7.2.1.4.

0.9.7.2.1.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר, ולעורך המכרז במינהל הרכש הממשלתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

0.9.7.2.1.3. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור

של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

0.9.7.2. במידה והספק הרשום לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 14 ימי עבודה מיום ההודעה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולהוציאו מרשימת הספקים הרשומים.

חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "ההתקשרות")

כאמור בסעיף ~~0.7.2.40~~~~7.2.4~~ 0.7.2.4 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 13, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותמת התאגיד.

מעוצב:גופן: divaD

רק לאחר הכרזה על המציע כספק רשום ועמידתו בתנאי סעיף זה (~~0.90-9~~) יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

עורך המכרז יהיה רשאי להוציא ספק רשום מרשימת הספקים הרשומים, התאם לשיקול דעתו הבלעדי, בכפוף לשימוע, במקרים הבאים:

ככל והספק חזר בו מהמענה לתיחור (באופן מלא או חלקי), בכל שלב החל מהגשת המענה לתיחור.

ככל ולספק הרשום אין יצרן מיוצג.

היה ויימצא כי הצעותיו אינן עומדות בדרישות המכרז/התיחור או במפרטי המוצר שהוצגו לעורך המכרז בהצעת המציע, באופן מהותי, לדעת עורך המכרז, בשלושה תיחורים ומעלה.

היה ותתקבל חוות דעת כאמור בסעיף ~~0.12.50-12-5~~ 0.12.50-12-5.

## לב ב' של המכרז – תיחורים תקופתיים

ללי

כל תקופה או בהתאם לצורכי עורך המכרז על פי החלטתו, יבצע עורך המכרז הליך של תיחור/תיחורים.

0.10.1.2. כל בקשת תיחור תכיל תצורת מערכת/שירות אחת או יותר ותהיה בלתי תלויה בבקשות תיחור אחרות שתפורסמה באותה תקופה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשלוח בקשת תיחור אחת או יותר שתתקיימה באותו יום או בימים נפרדים.

0.10.1.3. עורך המכרז יקבע לכל תיחור את אופן ביצוע התיחור כגון: תיחור דינמי עם מחירי מינימום או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד', ואת משקלות המחיר והאיכות.

0.10.1.4. עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וביחס לתיחורים מסוימים לשנות את דרישות סעיף 0.6.4.20-6.4.2 כולן או חלקן.

0.10.1.4.1. כל הליך תיחור הינו עצמאי ועומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים.

0.10.2. בקשת התיחור

0.10.2.1. בקשת התיחור תישלח בדואר אלקטרוני לכלל הספקים הרשומים.

0.10.2.2. בקשת התיחור תכלול את הפרטים הבאים או חלקם בהתאם לצורך:

- מספר התיחור / סבב התיחורים.
- דרישות מינימום נוספות הנדרשות מהספק הרשום והיצרן (במידה ויש כאלו).
- מפרט טכני לתצורה/מערכת/שירות אחד או יותר.
- רכיבים נוספים נדרשים.
- דרישות סביבתיות מהיצרן, המוצר ומהספק.
- דרישות אספקה, התקנה, שירות ותחזוקה יחודיות לתיחור.
- המשקלות אשר ישמשו לצורך שקלול ההצעות.
- פירוט מנגנון התיחור בהתאם לסוג התיחור, כדוגמת:
- מחירי פתיחה (מקסימום או מינימום) לכל פריט.

- מודל הייחוס הנדרש במידת הצורך בתיחור וקבוצות ההנחה אשר יוגדרו.
- רכיבי שירות/תחזוקה ושירותים נוספים הנדרשים בתיחור.
- מדדי האיכות ויחס איכות/מחיר (בתיחורים אשר נקבע בהם כי יינתן משקל לאיכות).
- אופן בדיקת המחשבים ופרטי מעבדת הבדיקה.
- גובה ערבות זכיה.
- מועדים לסבב שאלות הבהרה.
- מועד הגשת המענה לעורך המכרז.
- מועד ביצוע התיחור.
- תקופות רלוונטיות לתיחור כגון תקופת הרכש, אופציה וכו'.
- שיטת התיחור.
- דרישות נוספות רלוונטיות לתיחור הספציפי.

0.10.2.3. מובהר כי:

- 0.10.2.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי לשנות מדרישות סעיף [0.6.4.20-6-4-2](#) לצורך הגשת הצעה לתיחור מסוים שינוי כאמור יחול על כל הספקים הרשומים.
- 0.10.2.3.2. האמור בכל בקשת תיחור יתייחס לאותה בקשת תיחור בלבד ולא יחול על אספקת השירותים מכח הזכייה בתיחורים אחרים. (לדוגמה: באם בתיחור מסוים הוארכה תקופת האספקה המותרת, הארכה זו תחול על התיחור הספציפי בלבד).
- 0.10.2.3.3. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף לבקשת התיחור דרישות סף נוספות אשר על המציע לעמוד בהן.

0.10.2.3.4. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל בקשת תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים הרשומים.

0.10.2.3.5. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משתתפי התיחור במקרה של ביטול מכל סיבה שהיא.

0.10.2.3.6. באם בתיחור מסוים, יימצא כי לדעת עורך המכרז קיימת תחרות מועטה, יהיה רשאי עורך המכרז, אולם לא חייב, לבטל את התיחור, לצאת במכרז מרכזי אחר, לשנות את אופן ביצוע התיחור (לדוגמה: מעבר להגשה במעטפות) או לאפשר ביצוע התקשרות עצמאית על ידי המשרדים.

0.10.2.3.7. מובהר, כי עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת התיחור כפי שפורטה לעיל ולהלן, לכל שיטת תיחור אחרת לרבות תיחור דינמי עם מחירי מינימום או הגשת הצעות מחיר במעטפות וכד'.

0.10.2.3.7-0.10.2.3.8. העדפת תוצרת הארץ במכרז תתבצע בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה – 1995. מנגנון העדפה יפורט באופן אופרטיבי במסמכי התיחור הרלוונטיים.

0.10.2.4. מענה הספק הרשום לבקשת התיחור

0.10.2.4.1. הצעה לכל תיחור תוגש ע"פ הכתוב במסמכי התיחור.

0.10.2.4.2. המענה יכיל מענה מלא לדרישות התיחור הכולל פירוט מלא לכל תצורה נדרשת, לרבות היצרן, דגם מדויק ומענה למפרט.

0.10.2.4.3. במידה והספק הרשום מעוניין להגיש מוצרים מתוצרת יצרן שאינו כלול ביצרנים המיוצגים על ידו, עליו לצרף אישורי יצרן או יבואן מורשה, כמפורט בנספח 2 או בהתאם לאמור במסמכי הבקשה.

0.10.2.4.4. כל ספק רשום יכול להגיש מענה אחד לכל תיחור ולכל תצורה.

0.10.2.4.5. לכל תצורה יש להציע מענה יחיד, מתוצרת אחד היצרנים להם המציע אושר במסגרת שלב א' או הגיש לגביהם אישורים כנדרש במסמכי המכרז, או שצורפו למסמכי המענה לתיחור.

0.10.2.4.6. יובהר, כי עורך המכרז רשאי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, שלא לאפשר, או לפסול את מענה הספק הרשום לבקשת התיחור במידה והיא מבוססת על ציוד מתוצרת יצרן אשר קיימת אי וודאות ביחס לאפשרות להסתמך על תוצרתו לכל תקופת הרכש והשירות.

0.10.2.5. בדיקת הצעת הספק הרשום לתיחור

0.10.2.5.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בדרישות המפרט.

0.10.2.5.2. בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות - הערכת איכות הצעות הספקים אשר עמדו בבדיקות, ומתן ציון הכל בהתאם למפורט בבקשת התיחור.

0.10.2.5.3. בתיחורים בהם תידרש עמידה בניקוד איכות מינימלי, ההצעות אשר לא יעמדו בו יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יחושב לגביהן ציון איכות ויאושרו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון.

0.10.2.5.4. הספקים שהצעותיהם אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בשלב זה.

0.10.2.5.5. עבור כל תצורה יערך תיחור נפרד, מועד וסדר התיחורים יפורטו בבקשת התיחור או בהודעה לכל הספקים הרשומים, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את מועדי התיחור ואת סדרם.

0.10.2.6. הגשת מחשב לבחינת איכות

0.10.2.6.1. עורך המכרז רשאי לדרוש, כי הצעת המציע לתיחור תלווה בהעברת המחשב המוצע, בהתאם לתצורה המוצעת, לצורך בחינת איכות ועמידה בדרישות המפרט הטכני כפי שהוגדרו בבקשת התיחור, וזאת בתוך פרק הזמן שיוגדר על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור.

0.10.2.6.2. מובהר, כי ספק אשר לא יגיש מחשב לבדיקה בהתאם לדרישת עורך המכרז, רשאי עורך המכרז לפסול את הצעתו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

0.10.2.6.3. בדיקת המחשב תהיה כמפורט בסעיף [0.10.2.7](#) ~~0.10.5.10~~ ~~10.5.10~~ ~~0.10.5.10~~. יובהר, כי הצעה לתצורת מחשב שלא תעמוד בדרישות התיחור או שלא תעבור את ציון הסף המינימלי של האיכות, כפי שנקבע על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור, תיפסל ומציע תצורה זו לא יוכל לגשת לשלב התיחור.

0.10.2.6.4. על פי שיקול דעתו, יהיה רשאי עורך המכרז לדרוש מהמציעים, בתיחור מסוים, לשלוח את המחשבים לבדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו.

0.10.2.6.4.1. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על הספק הרשום.

0.10.2.6.4.2. הליך הבדיקה ומשקולות הבדיקה והציון יפורטו במסמכי התיחור.

0.10.2.7. אופן חישוב ציון האיכות (בתיחורים שהוגדרו לכך)

0.10.2.7.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.10.2.7.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה שיפורסמו במסמך התיחור, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): המחשב (במידה ובתיחור נדרשת הגשת מחשב לבדיקה מוקדמת), מפרטיו, נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.10.2.7.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק

0.10.2.7.4. במידה והמחשב יועבר לבדיקת מעבדה חיצונית כאמור בסעיף 0.10.2.6.40-10.2.6.4, ישוקלל ציון הבדיקה, באם יינתן, בהתאם למשקלות שיפורסמו במסמך התיחור.

0.10.2.7.5. היה ויימצא כי מוצרי יצרן מסוים אינם עומדים בדרישות המכרז או במפרטי המוצר שהוצגו לעורך המכרז בהצעת המציע, באופן מהותי, לדעת עורך המכרז, בשלושה תיחורים ומעלה, יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את מוצרי היצרן מהשתתפות בתיחורים עתידיים.

0.10.2.7.6. לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות בתיחור, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

ציון האיכות להצעה הנבחנת = ניקוד איכות ההצעה הנבחנת חלקי (÷) ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות לאותו תיחור, כפול 100.

לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחנת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחנת יהיה:  
 $80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$

0.10.2.7.7. מובהר, כי עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את שיטת קביעת ציון האיכות להצעה הנבחרת כפי שפורטה לעיל, לכל שיטת קביעת ציון איכות אחרת כפי שיפורסם במסמכי הבקשה לתיחור.

0.10.2.8. אופן תמחור ההצעות

0.10.2.8.1. לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמתית בין המציעים יופעל מנגנון תיחור אשר יפורט במסמכי התיחור.

0.10.2.8.2. במסגרת הליך התיחור, יציעו הספקים המאושרים מחירים לכל סעיף המופיע בתיחור, או את הנחותיהם למחירי הפתיחה, הכל כמפורט במסמכי התיחור.

0.10.2.8.3. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים.

0.10.2.8.4. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב לצורך שקלול בהתאם למפורט במסמכי התיחור ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

0.10.2.8.5. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים [0.10.2.110-10.2-11](#) ו- [0.10.30-10.3](#), וההצעה תשווה להצעות האחרות.

0.10.2.8.6. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 9. עורך המכרז יהיה רשאי להפעיל מודלים נוספים של תיחור דינאמי מקוון או תיחור אחר עליהם יודע במסמכי הבקשה לתיחור.

0.10.2.8.7. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים, אי התאמה בין יחסי ההנחות למבנה העלויות האמתי – להערכת עורך המכרז), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז (ככל וישנו), וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב או בדרך מקובלת. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי לפסול את הצעת המציע ולהוציא מרשימת הספקים הרשומים במכרז ולחלט את הערבות הבנקאית שהגיש.

0.10.2.9. כרטיס חכם

0.10.2.9.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת פרסונל איי. די ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס ( PIN – Personal Identification Number).

0.10.2.9.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות בתיחור הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.10.2.9.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.

#### 0.10.2.10. תיחור מדמה

0.10.2.10.1. עורך המכרז יודיע לספקים הרשומים על המועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. **המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שבוע מראש.**

0.10.2.10.2. ההשתתפות בתיחור המדמה הינה חובה לספקים רשומים אשר הגישו הצעתם לתיחור, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. **יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

#### 0.10.2.11. חישוב ציון המחיר

0.10.2.11.1. מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף 0.10.2.8.40-10-2-8-4 לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של

הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה :  
ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר  
מכל הצעות המציעים חלקי (÷) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת,  
כפול 100. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪  
ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה :  
 $40,000/50,000 \times 100 = 80$  נקודות

0.10.2.11.2. מובהר, כי עורך המכרז רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את  
שיטת חישוב ציון המחיר להצעה הנבחרת כפי שפורטה לעיל, לכל שיטת  
חישוב ציון מחיר אחרת כפי שיפורסם במסמכי הבקשה לתיחור.

0.10.3. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

0.10.3.1. בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר כאמור בסעיף  
0.10.2.110-10-2-11 לעיל, יהווה את ציון ההצעה.

0.10.3.2. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון  
האיכות של ההצעה לפי המשקלות שפורסמו בבקשת התיחור, ויהווה את  
ציון ההצעה. ההצעות תדורגנה בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר  
ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

0.10.4. בחירת מועמד לזכייה

0.10.4.1. לאחר תום הליך התיחור, ועדת המכרזים תכריז על המציעים, שהציעו את  
ההצעה/ות בעלת/ות ציון ההצעה הגבוה ביותר בכל תיחור, כמועמד/ים  
לזכייה באותו תיחור (להלן – "מועמד לזכייה"). לאחר שימלאו  
המועמד/ים לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.9.60.10.50-10-5  
להלן, תכריז עליו/הם ועדת המכרזים כזוכה/ים במכרז לאותו תיחור.

0.10.4.2. ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע  
אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה/ים בהליך התיחור, כ"כשיר שני"  
לאותו תיחור (להלן: "הכשיר השני").

0.10.4.3. אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב או בדרך  
מקובלת, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך  
המכרז, בתקופה שעד שישה חודשים ממועד ההודעה על היותו כשיר שני, על  
פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר  
מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיף  
0.10.50-10-5 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני,

במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה בתיחור.

0.10.5. דרישות ממועמד לזכייה בתיחור

0.10.5.1. בדיקת איכות והתאמה

0.10.5.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים בכל תיחור על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה על פי תוצאות התיחור, הדגמות ציוד ושירות על מנת להוכיח את עמידת הצעתו בדרישות המכרז.

0.10.5.1.2. הוכחת עמידת ההצעה תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה:

0.10.5.1.2.1. הדגמת פעולת הפריטים הכלולים בהצעה.

0.10.5.1.2.2. העברת פריטים/מערכות לבדיקת עורך המכרז או מי מטעמו.

0.10.5.1.2.3. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

0.10.5.1.2.4. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת המערכות והמוצרים המוצעים בדרישות.

0.10.5.1.2.5. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת עורך המכרז.

0.10.5.1.2.6. בדיקת מעבדה או גורם אחר על פי בחירתו של עורך המכרז.

0.10.5.1.2.7. כל עלויות הבדיקה, כולל כל עלויות משלוח ומיסים יחולו על המועמד לזכייה.

0.10.5.1.2.8. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.

0.10.5.1.3. עורך המכרז יעביר למועמד לזכייה את פירוט הבדיקות הנדרשות. למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

0.10.5.1.4. על המציע לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז, אלא אם הוחלט אחרת ע"י עורך המכרז.

0.10.5.1.5. הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי צוות בדיקה מטעם עורך המכרז.

0.10.5.1.6. במידה ויתברר כי הפריט/המערכת/השירות אינו עונה על דרישת המכרז או בהצהרת המציע, רשאי עורך המכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש את תיקון הליקוי במסגרת זמן מוגדרת או לפסול את ההצעה. במקרה של פסילה כאמור רשאי עורך המכרז לפנות למדורג שני, כמפורט בסעיף 0.10.4.20-10.4.2. במקרה כאמור, יבחן הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד המדורג שני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו וחוזר חלילה.

0.10.5.1.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע או היצרן לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציווד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז לביקור כאמור בתוך 7 ימים.

0.10.5.2. ערבות זכייה בתיחור

0.10.5.2.1. מועמד לזכייה בתיחור יידרש להעמיד ערבות בהתאם לנדרש בסעיף זה כתנאי להכרזתו כזוכה בתיחור. ערבות זו תהיה בנוסף לערבות המפורטת בסעיף 0.9.60-9.6.

0.10.5.2.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), בנקאית אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים כמפורט להלן. סכום הערבות ותוקפה ייקבעו על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור.

0.10.5.2.3. הערבות תוצא לפקודת משרד האוצר, וזאת תוך שבעה (7) ימים מרגע קבלת ההודעה על המועמדות לזכייה בתיחור לתצורה ספציפית.

0.10.5.2.4. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום בו התבצע התיחור הדינאמי המקוון או היום בו הוגשו ההצעות הכספיות לתיבה.

0.10.5.2.5. ערבות כאמור תוגש בגין כל תצורה בו יזכה ספק רשום.

0.10.5.2.6. ספק רשום אשר יזכה במספר תצורות באותו סבב תיחורים, יהיה רשאי להגיש ערבות אחת, בסכום מצטבר בגין כל הזכויות בסבב התיחורים ובתנאי כי תקופת הערבות זהה.

0.10.5.2.7. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות (או כל ערבות אחרת שיש ברשותו) במקרה שהזוכה יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב או בדרך מקובלת, בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות.

0.10.5.2.8. במקרה ותחולט ערבות או חלקה כאמור, יחויב הספק הרשום להחזיר את סכום הערבות לסכומה הראשוני, כתנאי להמשך ההתקשרות.

0.10.5.2.9. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.10.5.2.10. בסמכות עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר לספק להחליף את ערבות הזכייה בתיחור, בערבות בסכום נמוך יותר, כאשר כל תנאי הערבות יישארו זהים, למעט שינוי בגובה הערבות.

## **0.11 בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה**

0.11.1 כללי

0.11.1.1. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.11.2. סיווג מסמכי המכרז

0.11.2.1. מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.11.3. סודיות ההצעה

0.11.3.1. עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לכל דין ולאמור בסעיף 0.11.40-11.4 להלן.

0.11.4. צד שלישי - עיון בהצעה הזוכה

0.11.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.11.4.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, המציעים במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה במכרז (או בתיחור). באם תוגש בקשה כאמור, ועדת המכרזים תציג בפני המבקש, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.11.4.3. בהגשת הצעתו מסכים המציע, כי הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז, אלא אם ציין המציע, בעת הגשת הצעתו, באילו חלקים בהצעתו יש לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, בצירוף הנימוקים לכך.

0.11.4.4. יודגש, כי ככלל, עורך המכרז לא יפנה למציע על מנת לקבל את התייחסותו לבקשת עיון במסמכים, בין אם צוין ובין אם לא צוין בהצעתו אילו חלקים בה יש בהם סוד מסחרי או סוד מקצועי.

0.11.4.5. יובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים, במקרה זה תודיע הוועדה למציע על החלטתה לפחות 5 ימי עבודה טרם העמדת זכות העיון בפועל.

0.11.4.6. ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא לא חייבת לעשות כן - הכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה או שימוע.

0.11.4.7. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

## 0.12 זכויות עורך המכרז

0.12.1 ביטול המכרז

- 0.12.1.1. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 0.12.1.2. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא ובכל שלב שהוא.
- 0.12.2. שלמות ההצעה
- 0.12.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ביחס לכל סעיפי המכרז ללא יוצא מן הכלל: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, (ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות דיון עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 0.12.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי.
- 0.12.2.3. כן רשאי עורך המכרז לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז).
- 0.12.3. ביצוע מכרז משלים
- 0.12.3.1. עורך המכרז רשאי לבצע מכרזים משלימים מעת לעת, החל מתום תקופת המכרז הראשונה. במסגרת מכרז משלים, רשאי עורך המכרז לפנות לגורמים/חברות נוספות על מנת לצרפם לרשימת הספקים הרשומים, בהתאם לתנאי ודרישות המכרז.
- 0.12.4. ביצוע מכרז נוסף
- 0.12.4.1. אם יתעורר צורך בציוד אשר תכונותיו אינן ניתנות למענה, על פי קביעת עורך המכרז, במסגרת מכרז זה, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לציוד בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.
- 0.12.5. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

0.12.5.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים והתקבלה לגביו חוות דעת או מידע אחר כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

0.12.5.2. פסילה זו יכולה להיות במסגרת בחינת הצעת המציע בשלב א' של המכרז או לאחר היבחרו כספק רשום, במקרה זה יוסר הספק מרשימת הספקים הרשומים.

0.12.6. רכש ציוד/שירות על ידי גורם אחר

0.12.6.1. למזמין חלופי שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירות בעבור מזמין כלשהו (כהגדרתו בסעיף 0.20-2). על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

0.12.6.2. כמו כן, עורך המכרז רשאי לאשר הזמנת ציוד/שירות על ידי גוף שאינו כלול במכרז אשר נותן שירותי אינטגרציה, הקמת פרויקט או מיקור חוץ למזמין. על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי הגוף המזמין לו מסופקים הציוד/השירות ללא קשר לזהותו.

0.12.7. הארכת מועדים

0.12.7.1. עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

## 0.13 סמכות השיפוט

0.13.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

## 1. יעדים

### 1.1 כללי – הבהקים

1.1.1 מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר, באמצעות החשב הכללי, מזמין בזאת הצעות לרכישת מחשבים מסוגים שונים.

### 1.2 מזמין ומומחה יישום

1.2.1 מזמין או משתמש עיקרי

1.2.1.1 משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים המפורטים בסעיף **0.1.80-1-8** לעיל.

### 1.3 מומחה(י) היישום

1.3.1 הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

1.3.2 הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

### 1.4 יעדים ומטרות

1.4.1 יעדים כלליים

1.4.1.1 בחירת ספקים לאספקת מחשבים במפרטים שונים, לשימוש המזמין, וכמפורט בסעיפים **0.1.10-1-1** ו-**0.1.20-1-2** לעיל.

1.4.2 מטרות

1.4.2.1 בחירת רשימת ספקים רשומים לצורך ביצוע תיחורים תקופתיים לאספקת מחשבים לשימוש המזמין.

1.4.2.2 רכישת ציוד ושירותים ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת כספית נתונה.

1.4.2.3 מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

1.4.2.4. פישוט וקיצור הליך הרכש במשרדים תוך מתן גמישות ורמת שירות טובה יותר למזמינים.

## **1.5. אופק הזמן**

1.5.1. מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף ~~0.20-2~~ – הגדרות.

## 2. פרק 2 - יישום

## 3. פרק 3 - טכנולוגיה

### 3.1. טכנולוגיה ותשתית

3.1.1. המציע מצהיר כי כל הציוד שיוצע במסגרת המכרז, מתאים לדרישות התקן הישראלי ת"י 1121 - מכונות המופעלות בחשמל לשימוש משרדי: דרישות בטיחות". עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות התקן הנ"ל. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודת עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ולא הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.2. בכל בקשה לתיחור יגדיר עורך המכרז את התקנים הנדרשים לכל תצורה כגון תקן EnergyStar, תקן RoHS, תקן EPEAT, תקן ISO 9241, תקן TCO, תקן ת"י; בגרסתם העדכנית או בגרסה שיגדיר עורך המכרז/או כל תקן מחליף לתקנים אלו. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מספק רשום / ספק זוכה להציג תעודות עמידה בדרישות כל תקן שהוגדר לתצורה, ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על ידי הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודת עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ולא הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.3. עורך המכרז רשאי להגדיר דרישות מקסימום לצריכת רפאים לכל תצורה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישה הנ"ל. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודת עמידה בדרישה מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ולא הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.4. עורך המכרז רשאי להגדיר דרישות מינימום של MTBF, MTBCF, MTTF לתצורה/ות, לפריטים בתצורה ו/או לרכיבים בפריט. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות המינימום שהגדיר ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על ידי הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש ו/או הצהרת יצרן חתומה. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודת עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ולא הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.5. במחשבים ניידים, מחשבי לוח, מחשבי AIO, תחנות עבודה חזקות עם מסך ומחשבים מוקשחים עם מסך רשאי עורך המכרז להגדיר רמת תקלת פיקסל נדרשת לתצורה בשלב התיחור גם אם הוגדרה וגם אם לא הוגדרה חובת עמידה בתקן ISO 9241 ו/או בתתי התקנים ו/או בתקן מקביל או תקן מחליף לתקן זה.

3.1.6. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה תעודות עמידה בדרישות כל עמידה בתקן ובכלל זה תעודות הסמכה הניתנות על יד הגוף הרשמי הקובע את התקן הנדרש. כלומר עורך המכרז רשאי לדרוש מספק להמציא לו תעודת עמידה בתקן מגורם מוסמך ומוכר ולא לקבל תעודה לא רשמית ו/או הצהרה כלשהי מגורם לא מוסמך למשל הצהרת יצרן או אישור ממפעל.

3.1.7. הספק הזוכה מתחייב לספק למזמין ציוד, כפי שהתחייב בתיחור. דגם זה ייוצר לאורך כל מחזור חייו עפ"י אותו תכנון ומפרט הנדסי, וספקי הרכיבים ותת המערכות להרכבה, הם אותם רכיבים העוברים את בקורות האיכות ומפרטי המוצר המקוריים.

3.1.8. אם נעשית על ידי המציע, עבודת ייצור בארץ, יש לתאר את עבודת הייצור ותהליכי בקרת האיכות. עבודת ייצור היא כל עבודה המשנה את הציוד מהצורה בה עזב את שערי המפעל. יש להיצמד לציוד זהה כפי שנמסר במקור ללקוח, דוגמה לעבודה מסוג זה היא השלמת מכלולים, שינויי תצורה הכוללים הסרה או התקנה של רכיבים וכו'.

3.1.9. המציע מצהיר שכל ציוד אשר יוצע בכל אחד מהתיחורים וכל ציוד שיסופק במסגרת המכרז, הינם בייצור שוטף ואין לו מידע או חשש על הפסקת הייצור תוך 6 חודשים מיום הגשת המענה לבקשת התיחור.

## 3.2 התקנת תוכנה

3.2.1 כללי

3.2.1.1. במסגרת הגדרת התצורה הנדרשת, יכול עורך המכרז להגדיר תצורה הכוללת

שירותי התקנת תוכנה כולל שירותי בניית "תמונת מערכת" (Image) והתקנתה על גבי הציוד המסופק על ידי הספק הזוכה. במסגרת שירותים אלה ייתכן וחלק מן התוכנות יירכש וינתן לספק הזוכה על ידי המזמין.

- 3.2.1.2. הסעיף הבא מתאר את שיטת הקמת ותחזוקת תמונת המערכת אם יידרש הספק הזוכה לבצעה.
- 3.2.2 שיטת הביצוע
- 3.2.2.1. האחריות על הכנת תמונת המערכת לציוד, תהיה על הספק הזוכה וכחלק מתנאי הצעה.
- 3.2.2.2. הספק הזוכה יספק למזמין תוך עשרה (10) ימי עבודה מיום ההזמנה, 3 מחשבים/תחנות מאותו דגם בדיוק ובאותם מפרטים שאותם הציע, תחנות אילו ייחשבו כחלק מהזמנת המזמין.
- 3.2.2.3. באחריות הספק הזוכה להכין תמונת מערכת עבור תחנות העבודה הנרכשות, לכל סוגי מערכות ההפעלה, סביבות ותצורות העבודה שנדרשו על ידי עורך המכרז וצוינו במסגרת בקשת התיחור.
- 3.2.2.4. הספק הזוכה מתחייב להתחיל בהכנת תמונות המערכת מיד עם דרישת המזמין להכנתן ולסיים את הכנתן תוך חמישה ימי עבודה ממועד אספקת המחשבים כמוגדר בסעיף ~~3.2.2.23-2-2-2~~. איחור בפעולה זו יחשב באיחור באספקת הציוד.
- 3.2.2.5. כל מזמין יוכל לדרוש מהספק הזוכה התקנת מספר "תמונות מערכת" שונות (Image) – בהתאם לצרכיו השונים.
- 3.2.2.6. הכנת תמונות המערכת תהיה באחריותו הבלעדית של הספק הזוכה ותבוצע באתר המזמין או באתרו של הספק הזוכה, על פי קביעת המזמין מראש, תוך שיתוף פעולה עם איש הקשר מטעם הספק הזוכה, והצוותים המקצועיים של המזמין אשר יגדירו את תצורת ההתקנה ויספקו את התוכנות וכל המרכיבים הנדרשים להתקנה.
- 3.2.2.7. לשם ביצוע הפעילויות בהתאם לאמור בפרק זה, ידאג הספק הזוכה להקצות מומחה מטעמו להכנת תמונת המערכת, בעל ניסיון בפעילות דומה לפעילות הנדרשת. מובהר בזאת כי הספק הזוכה ידאג לסידורי הגעה וחנייה של המומחה מטעמו לשם ביצוע כל פעילות מפעילויות אלו, ללא כל תשלום נוסף מעבר למחיר שהציע המציע במהלך התיחור ושנקבע בתיחור.
- 3.2.2.8. מודגש בזאת כי עורך המכרז רשאי לפסול את המומחה מטעם הספק הזוכה, אם יתברר לדעת המזמין כי העובד אינו בעל כישורים ויכולת המתאימים לפעילות זו.

3.2.2.9. הספק הזוכה יודיע למזמין על סיום הכנת תמונות המערכת ויעבירן למזמין לבדיקה בסביבת הרשת המקומית לצורך קבלת אישור תקינות.

3.2.2.10. עם קבלת אישור התקינות ישכפל הספק הזוכה את תמונות המערכת במתקניו לצורך הכנת הציוד לאספקה למזמין.

3.2.2.11. כל טעות בהכנת הדיסקים שתגלה בכל אחד משלבי העבודה השונים כולל לאחר שיכפול הדיסקים במחשבים הנרכשים וגם לאחר התקנת המחשבים באתרי המזמין תהיה באחריות הספק הזוכה, והוא יידרש לתקן את הטעון תיקון כולל שליחת טכנאים לאתרי המזמין לצורך תיקון הציוד שהותקנו.

### **3.3 מערכת הפעלה/תוכנה נוספת**

3.3.1. הספק הזוכה יספק את הציוד כאשר מותקנת עליו מערכת ההפעלה או ללא מערכת הפעלה. הדרישה למערכת הפעלה תפורט בהודעה על תיחור שתשלח לרשימת הספקים הרשומים. כל תוכנה המסופקת עם הציוד תכלול רישיון של יצרן התוכנה.

## 4. פרק 4 - מימוש

### 4.1 גורמים מעורבים

#### 4.1.1 ניהול

##### 4.1.1.1 עורך המכרז

4.1.1.1.1 מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

##### 4.1.1.2 איש קשר מטעם ספק רשום / ספק זוכה

4.1.1.2.1 ספק רשום יקצה מטעמו איש קשר מול עורך המכרז שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

4.1.1.2.2 ספק זוכה יקצה מטעמו איש קשר מול כל אחד מהמזמינים שיהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש ההזמנות או טיפול בצידוד שסופק למזמין. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכון בכתב של עורך המכרז והמזמינים.

#### 4.1.2 פורטל ספקים

4.1.2.1 הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים המצורף כנספח 8, כמפורט בנספח למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות או בשימוש בפורטל הספקים הממשלתי או הייעודי.

4.1.2.2 נכון למועד פרסום מכרז זה, בנוסף לפורטל הספקים הממשלתי קיים פורטל ספקים ייעודי למשטרת ישראל. להלן עלויות השימוש בפורטל כולל חיבור ותמיכה כפי שידועות היום:

4.1.2.2.1 עד שתי חשבונות בשנה - ללא עלות.

- 4.1.2.2.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ - תשלום חודשי בסך של 10 ₪.
- 4.1.2.2.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ - תשלום חודשי בסך של 100 ₪.
- 4.1.2.2.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪.
- 4.1.3. המציע הזוכה
- 4.1.3.1. כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לניסיונו, לקוחותיו, וכח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.
- 4.1.4. קבלני משנה
- 4.1.4.1. הזוכה רשאי לבצע רק את הפעולות הבאות באמצעות קבלני משנה:
- 4.1.4.1.1. מיקור חוץ לטכנאים בעלי סיווג בטחוני 3 ומעלה.
- 4.1.4.1.2. שילוח הציוד ליעדו.
- 4.1.4.1.3. שירות - בנסיבות מיוחדות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
- 4.1.4.2. בכל מקרה, האחריות הכוללת לביצוע העבודה תהיה של הזוכה וכל התקשרות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול מוקד הזוכה. יודגש כי קריאה שהופנתה ישירות לקבלן משנה ללא ניהול המוקד, תחשב ככזו שלא טופלה בהתאם לרמות השירות הנדרשות.
- 4.1.4.3. על המציע לציין במענה לנספח 5 אם יספק חלק מהשירותים באמצעות קבלן משנה, אחד או יותר. במידה שכן, והוא כבר יודע בעת הגשת הצעתו במכרז את זהות קבלן המשנה, יספק פרטים אודותיו.
- 4.1.4.4. כל קבלן משנה ימלא את נספח 6 למכרז. אם המציע התקשר עם קבלן המשנה עובר להגשת ההצעה, יצרף המציע להצעתו את הנספח החתום על ידי קבלן המשנה. ביחס לקבלן משנה שהמציע התקשר עמו לאחר הזכייה, יגיש המציע הזוכה את הנספח חתום על ידי קבלן המשנה, לפני תחילת מתן השירותים, ויבקש אישור מעורך המכרז להתקשרות עמו.

## 4.2. הזמנת מוצרים או רכיבים

### 4.2.1. הזמנת ציוד

4.2.1.1. הזמנת ציוד, מערכות ושירותים מן הזוכה תיעשה על ידי הגורם המזמין בכל משרד.

4.2.1.2. מזמין המבקש לרכוש מערכות וציוד נלווה יעביר הזמנה גיש-דרישה בכתב הכוללת פריט/פריטים וציוד נלווה בהתאם לפריטים במכרז ויעבירה לזוכה.

4.2.1.3. המזמין מחויב לרכוש את הציוד בתקופת ההסכם אך ורק מן הזוכה.

4.2.1.4. המזמין רשאי להזמין כל פריט ציוד או הרחבה אשר מופיעים ברשימת המוצרים המורשים לרכישה. יובהר כי המזמין רשאי להזמין כל הרחבה או שירות גם ללא רכישת המחשב אליה היא מיועדת.

4.2.1.5. הזוכה יתחייב כי יעסיק מספיק מנהלי לקוח, אנשי מכירות ואנשי Presale על מנת לתת מענה לצורכי המזמינים.

4.2.1.6. הזוכה מתחייב לענות לכל בקשה להצעת מחיר תוך 3 ימי עבודה מיום קבלתה בדוא"ל/פקס.

### 4.2.2. מוצרים מורשים לרכישה בתקופת הרכש

4.2.2.1. הספק יתחזק רשימת מוצרים סגורה, בהתאם לתיחורים בהם זכה ובהתאם להנחיות עורך המכרז, אשר תעודכן באופן שוטף. ניתן יהיה לרכוש אך ורק ציוד, מערכות ושירותים המופיעים ברשימה זו.

4.2.2.2. רשימה זו תעודכן בהתאם לזכיית הספק בתיחורים ולתקופת הרכש כפי שהוגדרה בבקשת התיחור.

4.2.2.3. רשימה זו תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים.

4.2.2.4. לא ניתן יהיה להזמין פריט אשר אינו ברשימה מכל סיבה שהיא למעט באם הספק קיבל אישור מראש ובכתב מעורך המכרז.

### 4.2.3. מוצרים המותרים לרכישה בתקופת השירות

שירותי אחריות ותחזוקה לשנים נוספות, במידה ונכללו כהרחבה במסגרת התיחור (לרבות עדכוני הגרסאות הנכללים בשירותים אלו כל עוד אינם כוללים שדרוגי חומרה).

#### 4.2.4 קבלת מוצרים לבדיקה טרם הזמנה

4.2.4.1. הספק יעמיד לרשות כלל המזמינים עד לא פחות מחמישה שני (25) פריטים מכל תצורה, בהתאם לבקשת המזמינים.

4.2.4.2. על הספק להעמיד את הציוד לבדיקה, במשרדי המזמין, תוך 14 ימי עבודה מקבלת בקשת המזמין בכתב. עורך המכרז רשאי להאריך מועדים אילו בתיאום עם הספק.

4.2.4.3. הציוד יועמד לבדיקה לתקופה של עד 10 ימי עבודה. הארכת תקופה זו מותנית באישור הספק.

4.2.4.4. במהלך תקופה זו רשאי המזמין/עורך המכרז לבדוק את הציוד בכל דרך שימצא לנכון כולל פתיחתו ובדיקת תכולתו. במידה ועל הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של שני (2) ימי עבודה.

4.2.4.5. מזמין יהיה רשאי לבדוק את הציוד שמספק הזוכה גם אם עבר ציוד זה בדיקה בעבר.

4.2.4.5. במידה ונמצא כי מספר רב של משרדים נדרשים לציוד לבדיקה בזמנית, יבא הנושא להחלטת עורך המכרז.

### 4.3. אספקה והתקנה

#### 4.3.1 מועד אספקה

4.3.1.1. עם זכיית הספק בתיחור, תוגדר תקופת התארגנות של 21 ימי עבודה בה אין על הספק חובה לספק ציוד, אלא אם נאמר אחרת במסמכי התיחור. ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז. החל מסיום תקופה זו מחויב הספק באספקת ציוד לפי לוחות הזמנים המפורטים:

4.3.1.1.1. אספקת הציוד תעשה תוך 14 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לזוכה, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. בנסיבות מיוחדות, ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז.

4.3.1.1.2. בהתאם לסיכום מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה ניתן יהיה לשנות מועדים אלו.

4.3.1.1.3. על הספק לעדכן את המזמין ואת עורך המכרז על צפי לאי עמידה בזמני האספקה הנדרשים טרם החריגה בפועל.

#### 4.3.2. מקום אספקה

4.3.2.1. במסגרת המכרז יידרש הספק הזוכה לפזר, בפריסה ארצית את הציוד, בהתאם לבחירת המזמין, הן באתרי המזמין והן בכל מקום אחר שיבחר המזמין, עד לרמת החדר הבודד ועל חשבון הספק הזוכה.

4.3.2.2. עבור אספקת ציוד מכוח מכרז זה לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו. לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה.

4.3.2.3. אספקת החומרים והציוד תבוצע עד לרמת החדר הבודד למעט אתרים בהם יש צורך בסיווג בטחוני העולה על "שמור" או אתרים בהם יש צורך בבדיקה ביטחונית מקיפה (מעבר לבדיקת שיקוף סטנדרטית בכניסה למבנה).

4.3.2.4. באתרים אלו אספקת הציוד תבוצע לאתר המזמין לתחום אשר אינו מסווג מעבר ל"שמור" ואין צורך בבדיקה ביטחונית מיוחדת על מנת לספק את המוצרים אליו. האחריות לביצוע הבדיקה הביטחונית ולשינוע המוצרים באתר יהיה על המזמין. לחלופין, יוכל המזמין (על פי החלטתו) לקבל את הציוד במתקני הספק בתיאום מוקדם (תוך שהספק מחויב ללוחות הזמנים לאספקה).

#### 4.3.3. החזרת ציוד

4.3.3.1. במהלך תקופה של עשרים-ארבעה עשרה (2014) ימי עבודה, מיום אספקת הציוד, יהיה המזמין רשאי להחזיר את הציוד, או חלקו, מכל סיבה שהיא.

4.3.3.1.4.3.3.2. החזרה תהיה באחריות הספק, בתמורה לתשלום בסך 20 ₪ (כולל מע"מ) למחשב, לרבות כל הרחבותיו.

4.3.3.2.4.3.3.3. הציוד יוחזר חדש, באריזתו המקורית כפי שהתקבל ומבלי שנעשה בו שימוש. למרות האמור לעיל, המזמין יהיה רשאי להחזיר עד שתי (2) יחידות

מכל תצורה בכל הזמנה גם אם נעשה בהן שימוש, כל עוד ציוד זה יוחזר באריזתו המקורית ויכלול את כל רכיבי המוצר כפי שסופקו.

#### 4.3.4 בדיקת הציוד לאחר אספקה

4.3.4.1 במידה ויימצא כי הציוד שסופק אינו עומד במפרט הזוכה או כי אינו תואם את ההזמנה, יהיה רשאי המזמין להחזיר את המוצר בכל עת.

4.3.4.2 למרות האמור לעיל, בהסכמת המזמין, רשאי הספק לתקן את הליקויים על חשבונו להבאת הציוד לנדרש בהזמנה/במפרט.

#### 4.3.5 מינימום הזמנה במשלוח

4.3.5.1 במידה והספק יידרש לספק הזמנה בשווי הנמוך מ 1,000 ש"ח (כולל מע"מ) לאתר, (לרבות אספקת ציוד לבדיקה או התקנת הרחבות למחשבים באתר) תשולם עבור הובלתם או התקנתם תמורה כאמור בסעיף 5.1.35-1-3 להלן.

4.3.5.2 לחילופין, המזמין יהיה רשאי לבקש איחוד משלוחים לאתר, או לאסוף את הציוד באופן עצמאי בתיאום עם הספק.

#### 4.3.6 התקנת הציוד

4.3.6.1 באם הוגדר השירות במסמכי התיחור, הספק הזוכה מתחייב להתקין את הציוד המוזמן בהתאם להגדרות שיכללו במסמכי התיחור.

4.3.6.2 ההתקנה כוללת פינוי כל אריזות הציוד.

4.3.6.3 כל הרכיבים שיוקנו במערכות יהיו רכיבים חדשים שלא הותקנו במערכת אחרת קודם להתקנתם במערכת היעד (למעט ציוד חלופי שיוקנו לתקופה קצרה בעת תיקון המערכת, באישור מראש ובכתב של המזמין, ובלבד שזוהה בתפקודו. יודגש, כי לא ניתן לעשות שימוש בדיסק קשיח שאינו חדש.

4.3.6.4 במידה ועל הציוד מודבקת אחריות המונעת פתיחתו ללא נוכחות טכנאי של הספק הזוכה, יעמיד הספק הזוכה טכנאי לרשות המזמין בהתראה מראש של שני (2) ימי עבודה.

4.3.6.5 כל האמור לעיל יהיה כלול במחיר ההתקנה כפי שייקבע במסגרת התיחור.

4.3.6.6. התקנת הרחבה, אשר התקנתה מחייבת את פתיחת המחשב, לאחר אספקת המחשב, תהיה כלולה במחיר ההרחבה למעט במקרים כאמור בסעיף

4.3.5.14-3.5.1

4.3.7. אחידות הציוד

4.3.7.1. כלל הציוד שמסופק על ידי הספק יהיה זהה לגמרי. כלומר תהיה זהות מלאה בכל הקשור ל תוכנה וקושחה\bios לציוד המסופק אלא אם כן התקבל אישור עורך המכרז (לדוגמא: לא ניתן לספק שני מחשבים עם אותו מק"ט באחד מותקן לוח אם מדגם אחד ולמחשב השני לוח אם מגרסה שונה אפילו משופרת ללא אישור עורך המכרז).

4.3.8. סימון הציוד המסופק

4.3.8.1. באחריות הספק לסמן כל מחשב או פריט נתיק חיצוני (כגון תחנת עגינה) שיסופק במסגרת מכרז זה, באמצעות מדבקה הכוללת את פרטי היצרן, דגם ומספר סידורי של המחשב, וכל נתון אחר הנדרש ע"פ חוק.

4.3.8.2. הספק ינהל רישום מלא של כל הפריטים המסופקים למזמין, לרבות דגם המחשב, מספרו הסידורי, ההרחבות ותקופות השירות והאחריות שהוזמנו עם המחשב / ציוד.

4.3.9. רגישות מבצעית

4.3.9.1. הציוד יותקן באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הנובעות מכך. הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים בנסיבות העניין.

4.3.9.2. הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

4.3.9.3. הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שנמסר לזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

4.3.9.4. לנציג המזמין זכות להורות לזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לזוכה זכות לערער על כך.

- 4.3.9.5. על הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות. דרישות אילו יועברו לזוכה מראש ובכתב.
- 4.3.9.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין. הנחיות אילו יועברו לזוכה מראש ובכתב.
- 4.3.9.7. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.
- 4.3.9.8. במידה וקיימות באתר תשתיות מחשוב פעילות, הן תפורקנה, כולן או חלקן, בהתאם להחלטת המזמין רק לאחר הפעלת המערכות החדשות. על הזוכה לתת תשומת לב מיוחדת לנושא זה. במידה ובמהלך העבודה יפגע הזוכה במערכות המחשוב ורשתות התקשורת הקיימות, באחריותו לתקן ולהפעיל מידית את המערכות שבהן קיימות תקלות, וזאת ללא תשלום כלשהו.
- 4.3.10. אבטחת מידע
- 4.3.10.1. כללי
- 4.3.10.1.1. רשתות המזמינים והמערכות המותקנות אצלם הן בעלות רגישות גבוהה, הן מבחינה תפעולית והן מבחינת המידע האגור בהן ועל כן קיום האמור בסעיף זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה.
- 4.3.10.1.2. בהתאם לכך, חומרי העבודה, מסמכים, שרטוטים, חומרי הגלם, דוחות הביניים, סיכומים, תכתובת פנימית וכל מידע רלוונטי אחר הינם בעלי רגישות אבטחתית גדולה.
- 4.3.10.1.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יבצעו את העבודה, ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני.

4.3.10.1.4. הספק מתחייב כי לא יעסיק במתן השירותים למזמין נותני שירותים מטעמו שהופנו לקצין הביטחון ולא הורשו בידי הקצין הביטחון לתת למזמין את השירותים, וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי הקצין הביטחון לתת שירותים למזמין.

4.3.10.1.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.3.10.1.6. עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה משמור, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.

4.3.10.2. שמירה על המידע

4.3.10.2.1. כאמור, גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לנותני שירותים בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי המזמין.

4.3.10.2.2. כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש.

4.3.10.2.3. טיפול במסמכים מסווגים ביטחונית יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ולאחר אישור המזמין/עורך המכרז.

4.3.10.2.4. להלן עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הספק:

4.3.10.2.4.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

4.3.10.2.4.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

4.3.10.2.4.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר.

4.3.10.2.4.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

4.3.10.2.4.5. אמצעי הצפנת מידע במחשבים ניידים (ראה דרישה מפורטת בפרק זה).

4.3.10.2.5. העברת מסמכים בסיווג של מעל בלמ"ס, עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.

4.3.10.2.6. הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

4.3.10.2.7. הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י דין.

4.3.10.2.8. הספק יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתו של האחרון, את פירוט האמצעים שנקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

4.3.10.2.9. התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם המעורבים בפרויקט.

4.3.10.2.10. הספק שייבחר לביצוע העבודה יחתום על טופס הצהרת סודיות של הספק וכל עובדיו שייקחו חלק בפרויקט יחתמו על טופס הצהרת סודיות של עובד, בנוסח לפי נספח א' לחוזה מכרז זה.

4.3.10.2.11. בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.

4.3.10.2.12. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בדוא"ל בלתי מאובטח ובתווך אשר המזמין לא אישר מראש. בכל מקרה סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

4.3.10.2.13. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

4.3.10.2.14. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין/עורך המכרז.

4.3.10.2.15. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

#### 4.3.10.3. התקנות ותחזוקה

4.3.10.3.1. הספק ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות המזמין לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4.3.10.3.2. הספק יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון מדינה תשי"ז - 1957) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהספק או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין).

4.3.10.3.3. הספק יתחייב להעסקת כוח אדם וקבלני משנה אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות הפרויקט המבוצע ועל פי הנחיות קצין הביטחון, ולאי מתן גישה לאתרים בהם יעבוד הספק ולציוד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קב"ט המזמין.

4.3.10.3.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

4.3.10.3.5. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, העוסקים בפרויקטים באתרים מסווגים, יהיה לכל הפחות את הסיווג הנדרש והמאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין.

4.3.10.3.6. עם קבלת העבודה יתחייב הספק להעביר לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי את כל הפרטים האישיים של עובדיו אשר יטפלו בפרויקט באופן קבוע. זאת לצורך הכנת אישורי כניסה לאתר. חובת קבלת רישיונות כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים,

סבלים וכד') וכן על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן טיפול ושירות בתקופת האחריות והשירות.

4.3.10.3.7. כל ההגבלות יהיו תקפות לגבי קבלני משנה, עובדים ארעיים וכל נותן שירותים אחר מטעם הספק.

4.3.10.3.8. הספק יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע חלקו בפרויקט, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים, או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

4.3.10.3.9. ככלל, הספק לא יורשה לבצע Remote Diagnostics, או אחזקה מרחוק. היעדר הרשאה לביצוע פעולה כאמור לא יהווה עילה בידי הספק שלא לעמוד בהתחייבות מהתחייבויותיו לפי מכרז זה.

4.3.11. תיעוד

4.3.11.1. על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת פריט הצידוד, את כל התיעוד הנלווה לצידוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הצידוד.

## 4.4. שירות ותחזוקה

4.4.1. תקופת השירות והתחזוקה

4.4.1.1. תקופת האחריות לצידוד המוצע (לרבות הרחבות) תעמוד על שלוש שנים מיום האספקה או מיום אישור המזמין כי ההתקנה, [אותה ביצע הספק בפועל](#), נעשתה לשביעות רצונו ובאופן הנדרש, לפי המאוחר, ולא יחול עליה תשלום נוסף מעבר למחיר רכישת הצידוד וכמפורט בפרק 5. עורך המכרז רשאי לשנות תקופות אלו במסמכי התיחור בהתייחס לתיחור הספציפי.

4.4.1.2. במידה ויידרש לכך במסגרת מסמך התיחור, הזוכה יספק שנות אחריות נוספות (תחזוקה) בתעריף שהוצע על ידו במסגרת הצעתו בתיחור, מיום סיום תקופת האחריות הכלולה בצידוד, ועד לתום תקופת השירות, ככל שירכשו על ידי המזמין.

4.4.1.3. מימוש אחריות לשנים הנוספות יבוצע ע"י המשרדים המזמינים לא יאוחר מ-60 יום מתום תקופת האחריות הקודמת. תוקף האחריות יספר בצורה רציפה מתום תקופת האחריות הקודמת.

4.4.1.4. האחריות לסוללות במחשבים ניידים לרבות טאבלטים תעמוד על שנה אחת בלבד, ללא אפשרות הארכה (אין סעיף זה דן בסוללות המוטמעות בלוח האם, עליהם חלה אחריות המחשב הרגילה).

#### 4.4.2 הגדרת השירות

4.4.2.1. הזוכה יספק את השירות בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

4.4.2.1.1. טיפול בתקלות בציוד ותיקון או החלפת הציוד על חשבוננו.

4.4.2.1.2. אחזקת מלאי ציוד וחלפים כמוגדר בפרק זה.

4.4.2.1.3. במשך תקופת האחריות (והאחריות המורחבת) בכל מקרה של תקלה הדורשת החלפת רכיב, יחליף הספק את החלקים התקולים בחלקים המקוריים שסופקו עם הציוד בתחילה. כלומר, לא יידרש ביצוע עדכוני תוכנה\קושחה\bios וכד' עקב החלפת החלקים התקולים.

4.4.2.1.4. תאושר התקנת דיסקים קשיחים חדשים בלבד, במידה והספק מעוניין להתקין דיסק שאינו חדש, עליו לפרמטו פירמוט מלא ולצרף לדיסק אישור פירמוט החתום על ידי טכנאי בכיר, אישור זה ייחתם על ידי נציג המזמין ויתויק אצל הספק. יודגש כי התקנת דיסק שלא כאמור תיחשב כהפרת אבטחת מידע חמורה, ותהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק ולהוצאתו מרשימת המציעים הרשומים.

4.4.2.1.5. עדכוני גרסאות תכנה לכל הגרסאות העתידיות, לרבות Major releases.

4.4.2.1.6. ספק זוכה אשר הוצא מרשימת הספקים הרשומים, מכל סיבה שהיא, חייב להמשיך ולתת שירותים ותחזוקה לציוד שסיפק במסגרת המכרז, אלא אם כן התבקש בכתב מאת עורך המכרז אחרת.

4.4.2.1.7. החלפת רכיב שתקופת האחריות שלו הסתיימה, או שמבוצעת בעקבות שדרוג, או שתיקונו אינו במסגרת אחריות הספק (כאמור בסעיף [4.4.2.1.84-4.2-1.8](#) להלן), תבוצע על פי עלות הרכיב כפי שהוצע במסגרת התיחור שבמסגרתו נרכש הציוד וזאת ללא כל עלות נוספת, ככל וקיים מחיר לרכיב.

4.4.2.1.8. אחריות הספק תוגבל במקרים הבאים (הסמכות הסופית לקביעה זו נתונה בידי עורך המכרז):

4.4.2.1.8.1. במקרה שהוכח כי הנזק נגרם כתוצאה משבר במחשב נייד, מחשב לוח, מחשב AIO.

- 4.4.2.1.8.2. בנזקים שנגרמו מנוזלים בכל סוגי הציודים.
- 4.4.2.1.8.3. נזקים במקלדות ועכברים שאינם חלק מהמחשב.
- 4.4.2.1.8.4. נזקים כגון כפתורים חסרים/ שבורים במקלדות אשר הינם חלק מהמחשב.
- 4.4.2.1.8.5. במחשבים מוקשחים או ממוגנים, לא תתקיים הגבלת אחריות הספק כמפורט להלן באם הקשחת המחשב מיועדת להגן מפני הפגיעה האמורה (לדוגמה: נזק נוזלים במחשב אטום מנוזלים).
- 4.4.2.1.8.6. תקלה בזרם החשמל, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.
- 4.4.2.1.8.7. נזקי אש.
- 4.4.2.1.8.8. שבר שלא במסגרת שימוש סביר. במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק בצורה מפורטת באמצעות דו"ח מעבדה או טכנאי בכיר. במקרה של חילוקי דעות, יובא המקרה להחלטת עורך המכרז.
- 4.4.2.1.8.9. פגעי טבע, במקרה זה על הספק להוכיח את סיבת הנזק.
- 4.4.2.1.9. לגורמי המחשוב המקצועיים בכל יחידה מזמינה, תינתן אפשרות, על פי שיקול דעתם והצרכים המקצועיים, לבצע שדרוגים או שינויים בכל ציוד מחשוב, ככל שאלה מותרים עפ"י הוראות היצרן כפי שהועברו למזמין, מבלי שפעולה זו תהווה עילה לספק הזוכה להגביל או לבטל את האחריות לציוד.
- 4.4.2.2. שירותי אי הוצאת אמצעי אחסון נתונים – שירות (הניתן לרכישה במסגרת הרחבה) בו הספק הזוכה לא יוציא אמצעי אחסון נתונים מאתרי המזמין, לפיכך:
- 4.4.2.2.1. רשאי עורך המכרז, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא אמצעי אחסון נתונים לצורך טיפול בציוד תקול במעבדת הספק. מחיר זה יתווסף לעלות תחזוקת הפריט ללקוחות המעוניינים בכך.
- 4.4.2.2.2. ציוד המכיל אמצעי אחסון נתונים שתתגלה בו תקלה שלא ניתן לתקנה באתר המזמין ותידרש הוצאתו לצורך תיקון, יוצא ממנו אמצעי אחסון הנתונים טרם יוצא הציוד מאתר המזמין. אמצעי אחסון הנתונים יוחזר אל הציוד כאשר זה יוחזר מתיקון.

- 4.4.2.2.3. פירוק והרכבת אמצעי האחסון תיעשה על חשבון הספק הזוכה.
- 4.4.2.3. אמצעי אחסון נתונים שהתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את אמצעי האחסון הנתונים באתר המזמין.
- 4.4.2.4. שירות אי הוצאת רכיבים / ציוד כלל – שירות (הרחבה) במשרדים אשר אינם מאפשרים הוצאת ציוד כלל מתחומיהם.
- 4.4.2.4.1. רשאי עורך המכרז, במסגרת מחירון הרחבות בבקשת התיחור, לבקש או להגדיר תמחור למקרים בהם הלקוח מעוניין שלא לאפשר לספק להוציא כל ציוד או רכיב שהוא לצורך טיפול בציוד או ברכיב. מחיר זה יתווסף לעלות הפריט בעת הרכישה ללקוחות המעוניינים בכך.
- 4.4.2.4.2. בגופים אילו הספק הזוכה לא יוציא כלל ציוד או חלקים ממנו מתחומי המזמין לכל צורך שהוא.
- 4.4.2.4.3. הוצאת חלפים תינתן, אם בכלל, רק לאחר הגשת בקשה מראש לקב"ט המזמין ואישור פרטני של כל רכיב. אין עורך המכרז מתחייב לכמות והיקף החלפים שיאושרו אם בכלל.
- 4.4.2.4.4. ציוד שנתגלתה בו תקלה יתוקן באתר המזמין. על הספק הזוכה להביא עמו את הציוד הדרוש על מנת לתקן את הציוד באתר המזמין.
- 4.4.2.5. נקודות שרופות
- 4.4.2.5.1. בכל מחשב המסופק עם מסך (כגון מחשבים ניידים, מחשבי לוח, מחשבי AIO, תחנות עבודה חזקות עם מסך, מחשבים מוקשחים עם מסך), יעמוד המסך ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה לתצורה.
- 4.4.2.5.2. לא הוגדרה רמת תקלת פיקסל לתצורה, יחשב כאילו הוגדרה רמה 0 / (Class 0 (completely defect-free / zero-tolerance policy).
- 4.4.2.5.3. מסך שימצא בו פיקסל שרוף, אחד או יותר מהמותר ברמת תקלת פיקסל שהוגדרה, יוחלף במסך אחר, או שיוחלף המחשב כולו ("החלפה"). החלפה זו תתבצע גם אם כמות הפיקסלים השרופים עומד בסטנדרטים של היצרן.
- 4.4.2.5.4. החלפת מסך המחשב או המחשב תיעשה לציוד בגיל דומה (או חדש יותר), כלומר מסך מחשב או מחשב חדש יוחלף במסך או במחשב חדש אחר.

4.4.2.5.5. ההחלפה תבוצע בכל מקרה בו תתגלנה במסך נקודות שרופות בכל שלב במהלך שלוש שנות האחריות הראשונות, ובכל שנות האחריות הנוספות באם נרכשו כהרחבה לתקופת האחריות הראשונה.

4.4.2.6. תחולת השירות :

4.4.2.6.1. השירות יחול על הציוד אשר יסופק על ידי הספק.

4.4.2.6.2. הספק יהיה אחראי לכל פעולה, או נזק, שיגרם לציוד או מידע, כתוצאה מטיפול של טכנאי או כל נציג אחר מטעם הספק.

4.4.2.6.3. במקרה בו חושב הספק כי ביצוע הוראת המזמין עלול לגרום נזק למזמין, עליו להתריע על כך בפני המזמין בכתב ומראש. באם עמד המזמין על ביצוע ההוראה, יתעד הספק אישור זה והוא לא יהיה אחראי לתוצאות הנובעות מביצוע הוראות אלא בלבד.

4.4.2.7. מקום מתן השירות :

4.4.2.7.1. השירות יבוצע באתרי המזמין ובהתאם לכתוב במסמכי המכרז / התיחור.

4.4.2.7.2. במידה ואין ביכולת הטכנאי לבצע את הנדרש באתר המזמין, יועבר המחשב, תוך אישור בכתב של יחד עם זאת, רשאי המזמין, למעבדות הספק. העברה זו תתבצע בהתאם לכללי הוצאת רכיבים כאמור בסעיפים 4.4.2.24.4.2.4 למסמכי המכרז. כל זאת בהתאם ללוחות הזמנים המפורטים בסעיף 4.54-5.

4.4.2.7.2. ~~לאשר מראש ובכתב להוציא הציוד מאתרי המזמין לצורך קבלת השירותים בתקופת ההתקשרות.~~

4.4.2.7.3. במקרה זה, עלויות הובלת הציוד, אחסנתו וביטוחו הינן על חשבון הספק.

4.4.3. הפסקת יצור של הציוד המוצע

4.4.3.1. במידה והופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד מסוים אשר נדרש בבקשת תיחור, באופן שאין לזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור, ידווח על כך הזוכה לעורך המכרז באופן מידי בצרוף אישור היצרן להפסקת הייצור, וכן מסמך של היצרן המתאר את הציוד המחליף.

4.4.3.2. במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת או יותר מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז :

- 4.4.3.2.1. לדרוש מהזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד שווה ערך או עולה, על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז, על הציוד שבהצעת הספק הזוכה, במחיר הזוכה ;
- 4.4.3.2.2. להפסיק ההתקשרות מול הזוכה, לתיחור הספציפי ;
- 4.4.3.2.3. להתקשר עם אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז ;
- 4.4.3.2.4. לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות מימוש כל זכות העומדת לרשות עורך המכרז.

## 4.5. רמות שירות וזמני תגובה

4.5.1. הזוכה יספק שירותי תחזוקה לציוד בהתאם למפורט בפרק זה ולנדרש ע"י המזמין, אלא אם הוגדר אחרת במסמכי התיחור. הזוכה יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.

### 4.5.2. זמני השירות

4.5.2.1. הזוכה יעמיד לרשות המזמין מס' טלפון וכתובת דוא"ל אליהם ניתן לפנות בכדי לדווח על תקלות.

4.5.2.2. הזוכה יידרש לספק מוקד שירות. המוקד ייתן מענה אנושי בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 ; ובימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.

4.5.2.3. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני לא יעלה על חמש דקות.

4.5.2.4. הספק הזוכה יידרש לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות :

4.5.2.4.1.1. לתקלה חמורה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי למחרת עד השעה 12:00 בצהריים.

4.5.2.4.1.2. לתקלה רגילה – במידה והתקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר יגיע הטכנאי עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת, אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, יגיע הטכנאי יומיים מיום פתיחת הקריאה עד לשעה 12:00 בצהריים.

- 4.5.2.4.2. ניתן יהיה לשגר הודעה בפקס / בדוא"ל על תקלה רגילה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח לפקס / בדוא"ל כמוה כהודעה אשר נמסרה לספק הרשום בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00.
- 4.5.2.4.3. הספק הזוכה יפעל ברציפות, במסגרת שעות העבודה המקובלות, לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
- 4.5.3. ציוד חלופי
- 4.5.3.1. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיים ביום הגעת הטכנאי, מתחייב הזוכה לספק, ביום העבודה העוקב, ציוד חלופי וזאת בהתאם לתנאים הבאים:
- 4.5.3.1.1. רמת הציוד החלופי חייבת להיות שווה, או גבוהה מרמת הציוד המוחלף / הפגום.
- 4.5.3.1.2. צורת התחברותו של הציוד החלופי תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.
- 4.5.3.1.3. על הספק הזוכה לקבל את אישור המזמין להצבת הציוד החלופי מראש ובכתב.
- 4.5.3.1.4. תאושר התקנת דיסקים קשיחים חדשים בלבד, במידה והספק מעוניין להתקין דיסק שאינו חדש, עליו לפרמטו פירמוט מלא ולצרף לדיסק אישור פירמוט החתום על ידי טכנאי בכיר, אישור זה ייחתם על ידי נציג הלקוח ויתויק אצל הספק. יודגש כי התקנת דיסק שלא כאמור תיחשב כהפרת אבטחת מידע חמורה, ותהווה עילה להפסקת ההתקשרות עם הספק ולהוצאתו מרשימת הספקים הרשומים.
- 4.5.3.1.5. על הציוד החלופי יותקנו כל התוכנות שהיו מותקנות על הציוד שהוחלף. צורת התחברותו לרשת והשירותים שיעמיד הספק הזוכה לרשות המשתמש ואנשי ניהול הרשת של המזמין, תהיה תואמת לזו של הציוד המוחלף.
- 4.5.3.1.6. על פי דרישת המזמין, יהיה על הספק הזוכה להעביר את כל תוכנות הבסיס, הגדרות הנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת המזמין.
- 4.5.4. מקרים חריגים
- 4.5.4.1. בציוד שאירעו בו שלוש תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין יחליף הזוכה את

הציוד הפגום (על פי קביעת המזמין) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה  
בתיאום עם המזמין ללא תשלום ו/או תמורה כלשהי מן המזמין.

4.5.4.2. במקרה של חילוקי דעות, יובא הנושא להחלטת עורך המכרז, והחלטתו  
תהיה הקובעת.

4.5.5. ריתוק משקי

4.5.5.1. הזוכה מודע כי ייתכן שעקב הזכייה, ארגונו יוכרז כ"מפעל חיוני" לפי חוק  
שרות עבודה בשעת חירום, התשכ"ז 1967.

4.5.5.2. הזוכה מתחייב כי הוא ועובדיו ישתפו פעולה בכל הנדרש להשלמת תהליך  
ההכרזה.

## 4.6. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

4.6.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז ו/או המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי  
עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.

4.6.2. פיצויים מוסכמים

4.6.2.1. במידה והזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן  
ישלם הזוכה פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. ויובהר, אין בפיצויים  
המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד  
הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

4.6.2.2. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע  
על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים  
בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו  
בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל  
ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

4.6.2.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז ו/או המזמין – יכול ויעשה  
בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם  
המזמין) ו/או על ידי עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

4.6.2.4. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין  
או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי יו"ש, ומצבי  
חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
מועד אספקה	איחור באספקת הזמנה או חלקה. האיחור יוגדר לגבי כלל הפריטים שלא סופקו במועד, או פריטים אשר סופקו אולם תפקודם המלא תלוי בפריט שלא סופק (לדוגמה: אספקה של המחשב ללא הזיכרון הנדרש)	0.2% מעלות רכיבי ההזמנה שלא סופקו בגין כל יום פיגור (ימי עבודה) עד לחמשת ימי העבודה הראשונים או חלקם, 2% על כל יום עבודה נוסף, או חלקו מעבר לכך.
זמן תגובה לתקלה חמורה	אי עמידה במועדים הנקובים בפרק זה או בבקשת תיחור ספציפית.	25 ש' בגין כל יום (יום עבודה), או חלקו, מהיומיים הראשונים. 100 ש' בגין כל יום פיגור, או חלקו מעבר לכך, כל הסכומים הנם עבור כל מחשב עם תקלה.
זמן תגובה לתקלה רגילה	אי עמידה במועדים הנקובים בפרק זה או בבקשת תיחור ספציפית.	15 ש' בגין כל יום (יום עבודה), או חלקו, מהיומיים הראשונים. 50 ש' בגין כל יום פיגור, או חלקו מעבר לכך, כל הסכומים הנם עבור כל מחשב עם תקלה.
החלפת מחשב או ציוד תקול במחשב או ציוד אחר באופן קבוע	אי עמידה במועדים הנקובים בפרק זה או בבקשת תיחור ספציפית.	15 ש' בגין כל יום (יום עבודה), או חלקו, מהיומיים הראשונים. 50 ש' בגין כל יום פיגור, או חלקו מעבר לכך, כל הסכומים הנם עבור כל מחשב עם תקלה.
אספקת דו"חות לעורך המכרז/המזמין	אי עמידה במועדים הנקובים בפרק זה או בבקשת תיחור ספציפית.	100 ש' בגין כל יום (יום עבודה) פיגור, עבור כל דוח מבוקש.

הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
אספקת ציוד שאינו תואם את דרישות המכרז.		כפל המחיר ששולם בעבור המוצר
אספקת מוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז		כפל המחיר ששולם בעבור כל מוצר.
הצעת מחיר למוצר שלא מהרשימה המאושרת על ידי עורך המכרז		50% מערך הצעת מחיר

4.6.2.5. מובהר, כי בנוסף על האמור בטבלה לעיל, רשאי עורך המכרז לקבוע כי עשיית פעולה מסוימת או הימנעות מעשייתה, תחשב להפרת תנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות.

4.6.2.6. בנוסף מובהר, כי בגין כל הפרה של תנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות (בכלל זה גם הפרה שנקבעה בהתאם לסעיף [4.6.2.54-6-2-5](#)) אשר אין לגביה התייחסות בטבלה לעיל, רשאי עורך המכרז לקבוע בגינה פיצוי מוסכם.

4.6.2.7. הן ההפרה והן הפיצוי המוסכם יקבעו, בשים לב למהות ההפרה, היקפה והשפעתה על עבודתם התקינה של המזמינים.

4.6.2.8. עורך המכרז רשאי לממש פיצוי מוסכם גם בגין הפרות שנעשו טרם קביעת ההפרה או הפיצוי המוסכם אשר נקבעו בהתאם לסעיפים [4.6.2.54-6-2-5](#) ו-[4.6.2.64-6-2-6](#) לעיל. יודגש, כי מימוש כאמור יעשה רק לאחר שניתנה לספק הזוכה התראה בכתב לתיקון ההפרה תוך 7 ימים. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

4.6.2.9. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4 (לדוגמא לא יהיה זמין לקריאות שירות בחלון הזמן הנדרש, לא יעמוד בזמני התגובה, לא יספק ציוד חלופי מתאים וכדומה), יתנהג שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות כמפורט בטבלה שבסעיף יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק רשום / זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז, כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

4.6.2.10. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי למחוק את הספק הזוכה/הרשום ממאגר הספקים הרשומים עקב אי שביעות רצון מן השירותים שסופקו לציוד שנרכש כמפורט בסעיף 4.44-4.

4.6.3. הפסקת ההתקשרות בגין הפרות חוזרות ונשנות

4.6.3.1. באם יימצא כי הזוכה לא עמד בדרישות המכרז ואמנת השירות כמפורט בטבלה שלעיל באופן עקבי, יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, ולשכור את שירותיו של ספק רשום / זוכה אחר לצורך תחזוקת הציוד שנרכש על פי המכרז כמו כן רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה, ולממש כל זכות המוקנית לו.

## 4.7. דיווחים שוטפים

4.7.1. הזוכה ימסור למזמין, מעת לעת, ולפחות במועדים שיקבעו על ידי עורך המכרז, דוח"ות בכתב, ערוכים בשפה העברית ובפורמט, מבנה ותכולה כפי שנקבע במפרט או כפי שייקבע, מעת לעת, על ידי המזמין. כל דו"ח כאמור יימסר בנייר או במדיה אופטית, במספר עותקים כפי שיקבע נציג המזמין.

4.7.2. בנוסף, על הזוכה להמציא לעורך המכרז על פי דרישה, בהתאם ללוח הזמנים שהגדיר עורך המכרז (לכל הפחות חמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה), דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, כפי שסופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות שקיבל וטיפול. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי עורך המכרז. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי מדיה דיגיטלית ו/או ישלחו בדוא"ל.

## 5. עלות

### 5.1. כללי

- 5.1.1. פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל הציוד והשירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.
- 5.1.2. המחירים בכל תיחור לאחר סיומו, הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה לרבות כלל ההיטלים והמיסים החלים על המוצרים.
- 5.1.3. יובהר, כי במידה והספק יידרש לספק הזמנה בשווי הנמוך מ 1,000 ₪ (כולל מע"מ) לאתר, (לרבות אספקת ציוד לבדיקה או התקנת הרחבות למחשבים באתר) תשולם עבור הובלתם או התקנתם תמורה של 80 שקלים (כולל מע"מ) לכל אתר.
- 5.1.4. טבלאות המוצרים, הכמויות, והמשקלות אשר יפורטו במסמכי התיחור, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים. אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.
- 5.1.5. השירות או הציוד יוזמנו על ידי המזמין אך ורק מהספקים הזוכה/ים, שיוכרו/ו כזוכה/ים על ידי וועדת המכרזים, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור.

### 5.2. מודל חישוב העלות

- 5.2.1. שלב התיחור וקביעת המחירים
- 5.2.1.1. במסגרת הליך התיחור ייתן ספק רשום הצעתו לתצורה רלוונטית בהתאם לאמור במסמכי התיחור.
- 5.2.2. קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה
- 5.2.2.1. במהלך התיחור, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב בהתאם למפורט במסמכי התיחור. ראה פירוט בסעיף ~~0.100-10~~.

## 5.3. הצמדה

- 5.3.1. מחירי הזוכה, כפי שנקבעו בתיחור, ינקבו בדולר ארה"ב.
- 5.3.2. ההזמנה תצא לספק על ידי המזמין בשקלים, על פי שער הדולר הידוע ביום קיום התיחור או הגשת ההצעות במעטפה או כל תאריך אחר שייקבע על ידי עורך המכרז.
- 5.3.3. התשלום יבוצע בהתאם לשער הדולר היציג הידוע כפי שמתפרסם ע"י בנק ישראל ביום הוצאת החשבונית ע"י הספק.

## 6. נספחים

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 – הצהרת והתחייבות יצרן
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – אישור רו"ח
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – הושאר ריק
- נספח 8 – הושאר ריק
- נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
- נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
- נספח 11 – דרישות ביטוח
- נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות

נספח 1

הושאר ריק במודע

**נספח 2 – הצהרות והתחייבויות יצרן ויבואן מורשה**

**הצהרת יצרן**

**ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית**

**לכבוד**

**מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר**

**הנדון: מכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_, אשר  
הינה יצרן הציווד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע \_\_\_\_\_ (להלן:  
"המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק  
אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, מוסמך ע"י היצרן למכירת מוצריו.  
המציע הינו:

חברתנו (היצרן) או חב' בת שלנו בישראל

ספק מורשה שלנו המוסמך למכור בישראל את הציוד המוצע

2. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות למערכות  
בתחום האמור (מהתחומים בסעיף 0.1.40-1.4), כמורשה מטעמנו.

3. היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2015 עד 2016 (במצטבר) 200,000  
מחשבים.

4. אנו, כיצרן, מתחייבים כלפיכם לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ, ולספק לו חלקי חילוף  
במהלך כל תקופת הרכש והשירות כמוגדר במכרז, ולסייע בשמירה על רציפות במתן  
האחריות לציוד מתוצרתנו על ידי שיתוף פעולה בהעברת השירותים לספק חדש שיבחר  
וזאת במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים כנדרש.

שם היצרן: \_\_\_\_\_ תפקיד החותם אצל היצרן: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**Appendix 2 – Manufacturer's Declaration and Commitment**

**To:**

**Government Purchasing Administration, Accountant General, Ministry of Finance**

Re: Central Tender No 18-2017 for Supplying Personal computers to Government Ministries  
(hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, \_\_\_\_\_, ID number \_\_\_\_\_,  
of the company \_\_\_\_\_, which is the manufacturer of the equipment  
offered in the Tender (hereinafter: the "Manufacturer") by the bidder  
\_\_\_\_\_ (hereinafter: the "Bidder"), having been advised that I must tell  
the truth and that I will be subject to the penalties stipulated by law if I fail to do so, hereby  
declare that:

1. The Bidder, offering the Equipment manufactured by us, in the Tender, is an authorized  
dealer/supplier by the us to sale its products in Israel. The Bidder is *[check appropriate box]*:  
 The manufacturer or a subsidiary of the Company in Israel.  
 A licensed/Authorized supplier / Reseller of the Manufacturer for the equipment offered.
2. The Bidder, offering the Equipment manufactured by us, in the Tender, is certified by us to sell  
and provide an equipment and services as required in the Tender (see paragraph [0.1.40-1.4](#)).
3. During the years: 2015-2016 the manufacturer has been produced at least 200,000 computers  
under the tender's submitted brand name.
4. The Manufacturer undertakes a commitment towards you to give full support to the Bidder, to  
supply the bidder warranty parts during the entire Purchase and Services Period (As defines in  
the tender), and to assist in providing a continuous warranty by cooperating with the transfer of  
the Services to another supplier, In the event that the Bidder will be prevented from continuing  
to provide the Services.

*[All terms – as defined in the Tender]*

Name of manufacturer: \_\_\_\_\_ Position with manufacturer: \_\_\_\_\_

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז 18-2017  
נוסח מיום ~~28.8.2017~~ **11.2017**  
דף 76 מתוך 131

Date: \_\_\_\_\_ Signature and seal: \_\_\_\_\_

**הצהרת יבואן מורשה**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מחברת \_\_\_\_\_ (להלן  
"היבואן"), אשר הינה יבואן מורשה מטעם יצרן הציוד \_\_\_\_\_, אשר מוצע במכרז  
(להלן: "היצרן") על ידי המציע \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") במכרז, לאחר  
שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן,  
מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. חברתנו מורשית על ידי היצרן לייבא ולשווק דרך משווקי משנה את מוצרי היצרן בתחום  
נשוא המכרז. **רצ"ב אישור מטעם היצרן כנספח לתצהירי זה.**
2. המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, מוסמך למכור, להתקין ולתת שירות למערכות  
בתחום האמור (מהתחומים בסעיף **0.1.40-1.4**), כמורשה מטעמנו או מטעם היצרן.
3. היצרן ייצר, תחת שם המותג המוצע, במהלך השנים 2015 עד 2016 (במצטבר) 200,000  
מחשבים.
4. אנו, כיבואן מורשה מטעם היצרן, מתחייבים כלפיכם לתת את מלוא הגיבוי למציע בארץ,  
ולספק לו חלקי חילוף במהלך כל תקופת הרכש והשירות כמוגדר במכרז, ולסייע בשמירה  
על רציפות במתן האחריות לציוד מתוצרת היצרן על ידי שיתוף פעולה בהעברת השירותים  
לספק חדש שיבחר וזאת במקרה בו יבצר מהמציע להמשיך לתת את השירותים כנדרש.

**(יש לצרף אישור מטעם היצרן על היותו של המצהיר יבואן מורשה)**

שם היבואן המורשה: \_\_\_\_\_

תפקיד החותם אצל היבואן המורשה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**נספח 3 - תצהיר המציע**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

**תצהיר**

אני הח"מ,

- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: \_\_\_\_\_.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

**1. פרטים אודות המציע**

1	שם המציע כפי שהוא רשום במרשם	
2	סוג התארגנות	
3	תאריך הרישום	
4	מספר מזהה	
5	מספר חשבון בנק	
6	מנכ"ל המציע	שם:
		מספר טלפון:
		דוא"ל:

שם :	איש הקשר מטעם המציע	7
כתובת :		
טלפון :		
פקס :		
דוא"ל :		

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע לצרכי מכרז זה, ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן :

שם : \_\_\_\_\_ ת"ז : \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה : \_\_\_\_\_

שם : \_\_\_\_\_ ת"ז : \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה : \_\_\_\_\_

שם : \_\_\_\_\_ ת"ז : \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה : \_\_\_\_\_

**הני"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע (יש לסמן בהתאם – אין להשאיר ריק)**

- ביחד
- ביחד בצירוף חותמת החברה
- לחוד
- לחוד בצירוף חותמת החברה

2. הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

- 2.1 קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו (לרבות תשובות לשאלות ההבהרה והבהרות עורך המכרז), הבנו את כל האמור בו וקבלנו בהירות לגבי כל נושא שבספק.
- 2.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המובאים לידיעה וללא דרישות מהמציע כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל יתר הרכיבים כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
- 2.3 אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
- 2.4 אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנוכח), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות,

- לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
- 2.5. אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציוד לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום, בכפוף לנסיבות שעת החירום ובתיאום עם עורך המכרז.
- 2.6. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 2.7. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מידיית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
- 2.8. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, ידוע לנו שלפי כללי המכרז לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

### 3. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

- 3.1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).
- 3.2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה/אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

4. אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שיחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

5. הצהרה בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות (סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

5.1 (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות

על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

5.2 (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון

זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמזיע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המזיע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. אישור עמידת המזיע בדרישות ניסיון, כח אדם ומחזור

6.1. דרישות הנקובות בסעיף 0.6.4.30-6.4.3 למכרז (הדרישות בסעיף זה הינן למזיע יחד עם חברות הבת שלו, המוחזקות על ידו בשליטה מלאה (100%)):

6.1.1. למזיע ניסיון במכירה, התקנתה, ותחזוקת מחשבים, ברצף, מתאריך 1.1.2015, או מוקדם יותר.

6.1.2. המזיע מעסיק לפחות עשרה (10) טכנאי שירות, העוסקים בתחום המחשבים.

6.1.3. מתוך כלל הטכנאים, המזיע מעסיק לפחות שלושה (3) טכנאים מומחים, העוסקים בתחום המחשבים.

6.1.4. מתוך כלל הטכנאים, המזיע מעסיק לפחות שני (2) טכנאים בכירים, העוסקים בתחום המחשבים.

6.2. המזיע עומד בדרישות הנקובות בסעיף 0.6.4.40-6.4.4 למכרז, כאמור גם באישור רו"ח.

6.3. המזיע מוסמך ע"י היצרן/משווק מורשה או היצרנים/משווקים מורשים המוצעים למכירת מוצריו במדינת ישראל. להלן פירוט היצרנים/המשווקים המורשים המוצעים ע"י המזיע (פירוט זה יתאם את הצהרות היצרנים / המשווקים המורשים כנדרש בנספח 2):

1.	2.
3.	4.
5.	6.
7.	8.

#### 7. אי תיאום מכרז

- 7.1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
- 7.2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
- 7.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 7.4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 7.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 7.6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- 7.7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
- 7.8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

#### 8. זכויות קנין

- 8.1. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
- 8.2. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

#### 9. הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

- 9.1. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 9.2. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד או ספק שלו, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

#### 10. התחייבות לשמירה על סודיות

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;  
**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

**"השירותים"** - אספקת מערכות ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

1. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
2. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
3. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

#### 11. הצהרה על זמינות הפתרון וביצוע שינויים והתאמות

- 11.1 כל ציוד המוצע בהצעת המציע למכרז וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז יהיה בייצור שוטף ואין לנו מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההסכם או תקופת השירות. כמו כן, כל הרכיבים הנדרשים לצורך מתן שירותי אחריות ותחזוקה יהיו בייצור שוטף בכל תקופת ההסכם ותקופת השירות ואין לנו מידע או חשש להפסקת ייצורם במהלך תקופת אלה.
- 11.2 יש למציע הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות, וביצועם יבוצע על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות המציע והיצרן לתת אחריות, תחזוקה ושירות לציוד ;

שינויים והתאמות אלה ישתלבו בצידוד כך שלא ימנעו שדרוג הצידוד על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

12. פירוט החלקים החסויים לדעת המציע

הננו מצהירים בזה כדלקמן:

- 12.1. פירטנו בנספח 3.3 את כלל הסעיפים / המסמכים הכלולים בהצעה, אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 12.2. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
- 12.3. ידוע לנו כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפנות בנוסף לטופס החתום האמור לכל מציע בשאלתה הנוגעת לתוכן טופס זה ותוכן נוסף אשר ברצונה לבחון האם לחשוף וזאת על אף קיומו של טופס חתום זה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_

- מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי
- מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

• מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

**שהינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע**, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

2. כי המידע המובא בסעיף 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

---

חתימה וחותמת

---

מספר רישיון

---

תאריך



**נספח 4 – אישור רו"ח**

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

לכבוד: \_\_\_\_\_

**1. אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים  
שנסתיימו ביום 31.12.2015, 31.12.2016**

**לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:**

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת \_\_\_\_\_.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים 31.12.2015, 31.12.2016 בוקרו על ידי משרדנו.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים 31.12.2015, 31.12.2016 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.  
לחילופין:
- חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.2015, 31.12.2016 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.  
לחילופין:
- חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים לימים 31.12.2015, 31.12.2016 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים ליום/ימים לימים 31.12.2015, 31.12.2016 : 31.12.2016
- מחזור המכירות של חברתכם, ללא מע"מ, בכל אחת מהשנים 2015 ו-2016 הינו לפחות 8 מיליון ₪.

בכבוד רב,

רואי חשבון

**2. חוות דעת רואה חשבון על אודות מידע ממערכת הכספים של המציע לכל אחת מהשנים  
שנסתיימו ביום 31.12.2015, 31.12.2016.**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר \_\_\_\_\_ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז \_\_\_\_\_ של המציע המתייחסת לתאריכים המצויינים בכותרת, המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הצהרת מורשה החתימה המצורפת לנספח זה להלן, משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

---

רואי חשבון

(סעיף זה יודפס על נייר לוגו של המציע ויוחתם בחותמת רו"ח)

**3. הצהרת מורשה החתימה מטעם המציע לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2015, 31.12.2016**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:  
הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע מכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").  
תפקידי במציע: \_\_\_\_\_  
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

- א. חברתנו סיפקה במהלך השנים 2015 ו 2016 (במצטבר), ללקוחות עסקיים, לפחות 10,000 מחשבים.  
ב. חברתנו סיפקה במהלך שנת 2016, ללקוחות עסקיים בישראל, שירותי תחזוקה 8,000 מחשבים.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

**נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

**תצהיר**

אני הח"מ,

- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא מציע במכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: \_\_\_\_\_

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

**1. טכנאים**

1.1. רצ"ב רשימת טכנאים המועסקים על ידי המציע, בעלי ידע וניסיון בהתקנת מחשבים

וציוד נלווה ומתן שירות למערכות אלו.

1.1.1. טכנאי שירות (כאמור בסעיף 0.6.4.3.20-6.4.3.2 למסמכי המכרז):

שם הטכנאי	מספר ת"ז	שנות ניסיון	סיווג בטחוני	
				1
				2
				3
				4
				5
				6

				7
				8
				9
				10

1.1.2. טכנאים מומחים (כאמור בסעיף 0.6.4.3.20.6.4.3.30-6.4.3.3 למסמכי המכרז):

שם הטכנאי	מספר ת"ז	שנות ניסיון	סיווג בטחוני	
				1
				2
				3

1.1.3. טכנאים בכירים (כאמור בסעיף 0.6.4.3.20.6.4.3.40-6.4.3.4 למסמכי המכרז):

שם הטכנאי	מספר ת"ז	שנות ניסיון	סיווג בטחוני	
				1
				2

**(יש לצרף קורות חיים עבור כל טכנאי המפורט בטבלאות שלעיל)**

## 2. קבלני משנה

2.1. בכוונת המציע להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז

(יש לסמן אחת מהאפשרויות):

2.1.1.  **אין** בכוונתי להעסיק קבלן משנה

2.1.2.  בכוונתי להעסיק קבלן משנה

פירוט השירותים שיעניקו/ קבלן/ני המשנה: \_\_\_\_\_

2.2. היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז,

אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה:

	שם הקבלן כפי שהוא רשום במרשם	1
	סוג התארגנות	2

מדינת ישראל – משרד האוצר  
מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז 18-2017  
נוסח מיום 28.8.2017.11.2017  
דף 93 מתוך 131

	תאריך הרישום	3
	מספר מזהה	4
	מספר חשבון בנק	5
שם :	מנכ"ל המציע	6
מספר טלפון :		
דוא"ל :		
שם :	איש הקשר מטעם המציע	7
כתובת :		
טלפון :		
פקס :		
דוא"ל :		

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה : \_\_\_\_\_

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה : \_\_\_\_\_

2.3. ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

**(הערה: כל קבלן משנה יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למכרז)**

זה הוא שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצדנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עמו ככל שיידרש, יכול ויפסול מידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי העניין.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת מורשי החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחתימת מורשי החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחתימת מורשי החתימה	שם	תאריך

#### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_

• מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

• מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

• מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי  
שהינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי  
יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר  
דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מספר רישיון	תאריך

### נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, בשם \_\_\_\_\_  
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו  
\_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע  
[למלא שם המציע] למכרז מרכזי 18-2017 לאספקת  
מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע. כקבלן משנה  
אבצע: \_\_\_\_\_
2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם  
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים  
לאספקת שירותי \_\_\_\_\_ בהתאם לסעיף  
למכרז בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך  
המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.
3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי  
הצעת המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד  
עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא  
לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו  
לכם ללא דיחוי.
4. התחייבות לשמירה על סודיות:

**הואיל** ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

**והואיל** ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות  
מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת מערכות ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון,

מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח 7**

**הושאר ריק במודע**

**נספח 8 – חוזה שימוש בפורטל הספקים ממשלתי**

**(נספח זה הינו לידיעה בלבד ואין צורך להגישו חתום)**

**חוזה**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין :** ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

**(להלן - הממשלה)**

**מצד אחד**

**ל בין :** \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

**(להלן - המשתמש)**

**מצד שני**

**הואיל :**

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

**והואיל :**

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל :**

והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא ונספחים**

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

- (1) **"פורטל ספקים ממשלתי"** – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) **"משתמש"** – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.

(10) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

## 2. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
  - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
  - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
  - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

## 3. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

## 4. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה,

דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.

(3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבונות.

(4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.

(5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

#### 5. תשתית מקומית

(1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

(2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.

(3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.

(4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

#### 6. שימוש בכרטיס חכם

(1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבונות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".

- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 7. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

**מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם**

הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

#### 8. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות.

#### 9. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

(1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבונות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

(2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

#### 10. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים

הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

#### 11. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

#### 12. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש ידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש

בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

### 13. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
  - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
  - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
  - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 14. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 15. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

#### 16. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידיים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

#### 17. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

#### הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב ויישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

**כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש -

---

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

**חתימות הממשלה**

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_

**חתימות המשתמש**

שם \_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון במודל "אנגלי"

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו. בנספח זה מתוארת שיטת תיחור במודל "אנגלי". עורך המכרז רשאי לעדכן נספח זה, או לשנות את אופן ושיטת התיחור כאמור בסעיף 0.10.1.30-10-1-3 למכרז. במקרה זה, ישלח נספח המפרט את שיטת התיחור יחד עם מסמכי התיחור.

### 1. כללי

**1.1** התיחור יהיה על הצעת המחיר למוצרים שהוגדרו בבקשת התיחור. מחיר הפתיחה יהיה מחירי המקסימום כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור או מחיר פתיחה אחר.

**1.2** במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו או הנחה לכל אחד מהמוצרים/שירותים או לקבוצות מוצרים/שירותים כאמור, כפי שיפורט בבקשת התיחור.

**1.3** במסגרת התיחור הדינאמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחתות.

**1.4** בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.

**1.5** לפני הליך התיחור הדינאמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון ("ההפרש המינימלי").

**1.6** מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.

**1.7** עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

### 2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה :

**2.1** שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור כמפורט בסעיף 0.10.2.5.50-10-2-5-5.

**2.2** על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

### 3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון במודל "אנגלי" :

**3.1** עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת,

- ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2** לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3** למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4** מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5** למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6** בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7** לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8** הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9** לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10** חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11** לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר

המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

**3.12** היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף **3.113-11** לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

**3.13** היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף **3.113-11** לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

**3.14** יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף **3.113-11** לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

**3.15** היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

**3.16** במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף **3.113-11** לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

**3.17** יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף **3.113-11** לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

- 3.18** במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון לסל ספציפי עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. תיחור דינאמי מקוון עבור שאר הסלים המבוקשים, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינאמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.
- 3.19** במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז.

**נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

אנו הח"מ מורשי החתימה מטעם המציע, חברת: \_\_\_\_\_,

- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_
- שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו מבקשים להשתתף בתיחורים הדינאמיים המקוונים במסגרת מכרז זה, ובהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע לצורך השתתפות והגשת הצעות מחיר במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו, מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז:

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

**פרטי המציע:**

	שם המציע בעברית
	שם המציע באנגלית
	מספר עוסק מורשה
	כתובת דואר אלקטרוני

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת:

כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_

• מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

• מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

• מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי

**שהינו/ם מורשה/י חתימה כדין עבור המציע**, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח 11 ביטוח – אישור קיום ביטוחים**

לכבוד

**מדינת ישראל, משרד האוצר – מינהל הרכש הממשלתי, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז;**  
בכתובת רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים.  
א.ג.נ.,

הנדון: **אישור קיום ביטוחים**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקת, התקנת ותחזוקת מחשבים עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

1. **ביטוח חבות המעבידים, מס' פוליסה: \_\_\_\_\_**
  - 1.1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
  - 1.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
  - 1.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;
  - 1.4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.
2. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, מס' פוליסה: \_\_\_\_\_**
  - 2.1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
  - 2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
  - 2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
  - 2.4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- מבוטל.
  - 2.5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
  - 2.6. הביטוח מורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא מבוטל.

- 2.7. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- 2.8. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

**3. ביטוח חבות המוצר – PRODUCTS LIABILITY, מס' פוליסה: \_\_\_\_\_**

- 3.1. ביטוח חבותו של הספק בביטוח חבות המוצר בגין אספקת, התקנת ותחזוקת מחשבים עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז כולל אספקת מוצרים נלווים, חלקי חילוף, תיקון תקלות ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר;
- 3.2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- 3.3. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) בגין נזק לגוף ולרכוש.
- 3.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 3.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 3.6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

**4. ביטוח רכוש, מס' פוליסה: \_\_\_\_\_**

- 4.1. ביטוח המחשבים והציוד הממשלתי שנמסרו לספק לביצוע תיקונים ותחזוקה מוחץ לחצרי משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הנכללים במכרז ובמעבדת השירות וכן את הציוד החלופי המסופק למשרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הנכללים במכרז בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים.

**5. כללי**

- 5.1. בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:
- 5.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז** בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 5.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר ולעורך המכרז במינהל הרכש הממשלתי.

- 5.1.3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה נוספים, יחידות סמך והגופים הנלווים הכלולים במכרז ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 5.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 5.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 5.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 5.1.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח \_\_\_\_\_ (יש לציין שנה)", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 5.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

---

חתימת מורשה החתימה  
וחותמת המבטח

---

תאריך

**נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה**

(לידיעה בלבד – בשלב הגשת המענה למכרז)

**כתב ערבות**

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

**הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ ש"ח) צמוד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_, אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_  
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימת מורשי החתימה

שם מלא

תאריך

וחותמת הבנק

**נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות**

נערך ונחתם בירושלים ביום ..... בחודש ..... 2017.

**ב ין**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר  
והמזמין (כהגדרתו במכרז)  
(להלן - "עורך המכרז")

**מצד אחד**

**ל ב ין**

מכתובת

(להלן - "הספק")

**מצד שני**

**הואיל** ועורך המכרז מעוניין ברכישה, אספקה, התקנה ותחזוקה של מחשבים (להלן – "השירותים"), למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים הכלולים במכרז (להלן – "המזמינים") כמפורט במכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן – "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;  
**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"), ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;  
**והואיל** ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה להכליל את הצעת הספק ברשימת הספקים הרשומים, המאושרים להשתתפות בתיחורים תקופתיים אשר יערכו מעת לעת;  
**והואיל** כי בהתאם לאמור במכרז, רשאי עורך המכרז לערוך תיחורים תקופתיים מעת לעת ובהינתן תוצאותיהם, ועדת המכרזים של עורך המכרז, בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה.

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:

**תקופת המכרז** הינה תקופה בת עשרים וארבע (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.

לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (סה"כ עד 60 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים לפני תום כל תקופה.

**תקופת הרכש** הינה התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את תקופת הארכת הרכש האפשרית.

בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.

**תקופת השירות** הינה התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה למערכות שרכש, במחיר שיוכרז על ידי וועדת המכרזים בעת בחירת הזוכה, וזאת אף אם תמה תקופת הרכש.

תקופת המכרז, הרכש ותקופת השירות יכוננו יחד בהסכם זה "**תקופת ההתקשרות**".

2.3 מובהר, כי ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות הזוכה יחתום על הסכם מכוח סעיף פטור מחובת מכרז עם גוף ציבורי שאינו נכלל במכרז, בנוגע לציוד ולשירותים, בתנאים מטיבים מתנאי המכרז, אזי כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הזוכה לגוף ציבורי כאמור, יינתנו ליתר המזמינים ביחס להזמנות ציוד ושירותים שהוזמנו לאחר מועד ההתקשרות עם הגוף ציבורי.

2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.20-2 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז או לתיחור חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

### 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לרבות שלוש שנות שירותי אחריות ותחזוקה ללא תשלום ושנים נוספות בתשלום לאורך כל תקופת הישרות, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.5 הספק מצהיר ומתחייב בזה כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

- 3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמדו בדרישות המכרז.
- 3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה בו יימצא ליקוי בציוד שסופק על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להגיע למזמין, לאסוף את הציוד הלקוי ולהחליפו ללא תשלום כל תמורה נוספת, ולספקו בעצמו למזמין.
- 3.9 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הציוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הציוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הציוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.10 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.11 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

#### 4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציג המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק. הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (שו"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימנה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיורו נציגי המזמין או המפקחים.
- 4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי סופקו על ידו למזמינים, כמו גם דו"ח קריאות שירות הכולל את כמות הקריאות וסוגי התקלות. הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך שבועיים ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

## 5. סודיות

- 5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישור המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י דין.
- 5.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו שיועסקו על ידו במתן השירותים למזמין מכוח מכרז זה על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח א'** להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים, לצורך מתן השירותים כאמור, במהלך ביצוע השירותים הוא יחתים על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

## 6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

## 7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים כפי שנקבעו בסיום כל תיחור שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").
- 7.2 התמורה כוללת מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל. ככל שבמסגרת התיחור ייקבע כי התמורה אינה כוללת מס ערך מוסף, יתווסף לתמורה מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב, וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער היציג של דולר ארה"ב כפי שפורסם על ידי בנק ישראל, והתקף ליום הוצאת החשבונית בגין הציוד או השירותים המבוקשים על ידי המזמין.

~~7.6 מועד התשלום יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה-15 והיום ה-24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:~~

~~7.7 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15) תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה-15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים~~

**ממועד הגשת החשבונית למזמין.**

~~7.8 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו). תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.~~

7.97.6 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו). תשולם ביום ה-24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ-29-24 ימי אשראי.

7.107.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

**8. תנאים לביצוע תשלומים**

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

**9. הפרת ההסכם**

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;

9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.

9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:

9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.

9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.

9.1.3.3 אי העסקת כמות הטכנאים וסוגיהם כנדרש במכרז.

9.1.3.4 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.

9.1.3.5 אספקת מוצרים שאינם במסגרת המוצרים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.

9.1.3.6 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.

9.1.3.7. הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של היצרן שאת מוצריו הציע בהצעתו.

9.1.3.8. הפר הפרת אבטחת מידע חמורה.

9.1.4. כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

## 9.2 תרופות

### ביטול עקב הפרה

9.2.1. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.19-1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו, לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחוייבים.

9.2.3. בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז/מזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב. עבור שירותים אילו, ואילו בלבד תשולם תמורתם כמוגדר במכרז ובהסכם.

9.2.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.

9.2.5. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

### פיצויים מוסכמים

9.2.6. לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן

השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה עלולה לגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

#### תרופות מצטברות

9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידו.

## 10. ערבות

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.9.60-9-6 למכרז (להלן- "ערבות ספק רשום"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 בנוסף, עם זכיית הספק בתיחור כלשהו, ימסור הספק לעורך המכרז תוך שבעה ימים (7) ימים או תוך המועד הנקוב בהודעת הזכייה, ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לאמור בסעיף 0.10.5.20-10-5-2 למכרז (להלן- "ערבות זכייה"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת הרכש, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.5 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 10.6 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 10.7 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל המאוחר תוך 90

יום מתום מועד ההתקשרות.

#### 11. אחריות לנזקים

11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.

11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

#### 12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

#### 13. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

#### 14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין ציוד/שירותים שכבר סופקו בפועל ע"י הספק או ציוד שהזמנתו נעשתה לפי הזמנה בכתב של המזמין, ואשר אינה ניתנת לביטול, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך

במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים :

- 14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- 14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- 14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- 14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.
- 14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.
- 14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.19-1.

## 15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: \_\_\_\_\_.

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

## 16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

## 17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

---

הספק

---

עורך המכרז

**נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק**

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל הספק הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מרכזי מכרז מרכזי 18-2017 לאספקת מחשבים עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - אספקת ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ (סודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_